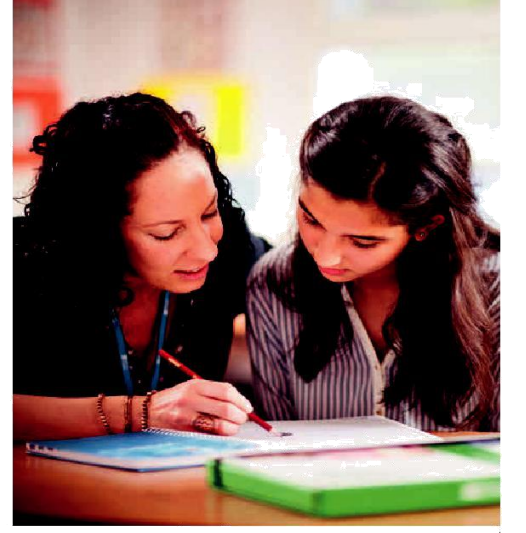


تدريس اللغة الإنجليزية وتعلمها في مصر: رؤية فاحصة

هاميش ماكلريث واليستير فورتشن



www.britishcouncil.org

BN 978-0-86355-797-2

الطبعة العربية والتصميم / F239 للمجلس الثقافي البريطاني 2016

10 Spring Gardens London SW1A 1AA

www.britishcouncil.org

تدريس اللغة الإنجليزية وتعلمها في مصر: رؤية فاحصة

هاميش ماكلريث واليستير فورتشن

محتويات

4	مقدمة
6	1. الأهداف التعليمية لتدريس اللغة الإنجليزية
7	1.1 التحديات التي تواجه نظام تدريس اللغة الإنجليزية
7	1.1.1 جودة التعليم
9	2.1.1 الدروس الخصوصية
10	1.1.3 3 اختبارات نهاية المرحلة (اختبارات الشهادات)
12	1.1.4 4 تحديات إضافية تواجه نظام تدريس اللغة الإنجليزية
13	2. وجهات نظر حول تدريس اللغة الإنجليزية
13	2.1 1 وجهات نظر المعلمين والطلاب
16	1.1.2 وجهات نظر المعلمين
18	2.1.2 وجهات نظر الطلاب
20	2.2 وجهات نظر أولياء الأمور

20

3. 2 وجهات نظر أصحاب العمل

23

3. النتائج المستخلصة والتوصيات

25

المراجع

26

الملحق

مقدمة

وجدير بالذكر أن 85 في المائة تقريباً من العاطلين عن العمل حاصلون على شهادات إتمام الدراسة بالمدارس أو مؤهلات التعليم الجامعي.

وقد يستغرق خريجي الجامعات فترة تصل إلى خمس سنوات للعثور على وظيفة.⁶ في حين أن هذا يعتبر في حد ذاته إحصائية صادمة، إلا أنها تُخفي خلفها ما يستشعره البعض بأنه إحجام ثقافي بين الشباب في السعي بنشاط للحصول على فرصة العمل (لا سيما في القطاع الخاص) أو القبول بعمل قد تكون مؤهلاتهم، على الورق، أعلى مما تتطلبه الوظيفة. وبدلاً من ذلك، يسعى الكثيرون للحصول على وظائف حكومية والتي تعتبر أكثر أمناً.

تستهدف هذه الورقة التدبيرية نوعين من الأهداف الرئيسية. الأول هو تقديم أهداف التعليم بالنسبة لوزارة التربية والتعليم، وكيف يتم دمجها في إطار المنهج الوطني للغة الإنجليزية كلغة أجنبية: الصفوف 1-12. (انظر الملحق للحصول على وصف لنظام التعليم في مصر.) أما الهدف الثاني فهو تقديم رؤى مختلفة خاصة بتدريس اللغة الإنجليزية، لا سيما في المراحل الأساسية والثانوية من التعليم، وذلك من وجهة نظر الوزارات والمعلمين والطلاب وأولياء الأمور وأصحاب العمل. وقد تم تجميع هذه الآراء خلال زيارتين استشاريتين منفصلتين أجريتا في سبتمبر وأكتوبر 2014. اقتضت الزيارة الأولى على محافظة القاهرة وعقدت اجتماعات مع موظفي وزارة التربية والتعليم وشركاء المجلس الثقافي البريطاني، بما في ذلك المدارس الأزهرية وجامعة الأزهر، فضلاً عن المسئول الإقليمي المعني باللغة الإنجليزية بسفارة الولايات المتحدة، والمركز القومي للإمتحانات والتقويم التربوي (NCEE)، وجامعة عين شمس وأحد المشرفين في مدرسة. أما الزيارة الثانية فقد امتدت لتشمل محافظة الإسكندرية وجلسات الملاحظة الصفية في إحدى المدارس الثانوية⁷ والفصول الخاصة، والمعاهد الوطنية، وعين شمس، وعُقدت اجتماعات مع أصحاب العمل، وأجريت مقابلات مع أولياء الأمور واجتماع في مركز إعداد القيادات التربوية. وصمنا استطلاعاً للرأي لقياس المواقف تجاه اللغة الإنجليزية واستخدامها (واحد للطلاب والآخر للمعلمين)، وقامت وزارة التربية والتعليم بترجمتهما وتوزيعهما.

على هذا الأساس، نقدم توصياتنا بشأن التغييرات التي قد تتبناها السلطات التعليمية لتحسين تعلم اللغة الإنجليزية وتقييمها ومقترحات عن سبل مشاركة الهيئات المعنية في المملكة المتحدة في عملية الإصلاح التي تقودها وزارة التربية والتعليم.

يأتي تدريس اللغة الإنجليزية (ELT) في مصر ضمن سياق متفاوت. ففي تقرير التنافسية العالمية الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي الأخير، احتلت مصر المركز الأخير بين 148 دولة من حيث جودة التعليم الابتدائي والمركز 145 من حيث جودة نظام التعليم العالي والتدريب¹. ولعل من أعراض ذلك هو حقيقة أن ما يقرب من 30 في المائة من سكان مصر أميون². وفي حين تقل نسبة الأمية عن 20 في المائة في البلديات والمدن الكبرى، إلا أنها تتجاوز 30 في المائة في المناطق الريفية، وفي بعض محافظات صعيد مصر، حيث تصل إلى 37 في المائة، كما ترتفع نسبة الأمية لتبلغ 64.9 في المائة في الفئة العمرية ما فوق 60 سنة.

ولا يحظى التعليم الذي توفره الدولة بالقدر الكافي من الثقة. بل عوضاً عن ذلك، يضع الآباء والأمهات ثقتهم في المعلمين الخصوصيين ليعطوا أطفالهم ميزة تنافسية في الحياة من خلال تحقيق درجات مرتفعة في الاختبارات العامة، والتي، بدورها، تُقدم أفضل الفرص للحصول على تعليم عالي أفضل جودة وعمل في نهاية المطاف. وتتفق الأسر ما يقرب من 2 مليار دولارًا أمريكيًا على الدروس الخصوصية سنوياً، وهو ما يعادل تقريباً 25 في المائة من إجمالي ميزانية التعليم³.

ولعل أحد الأسباب الجذرية وراء هذا الضغط الذي يتعرض له النظام التعليمي هو تزايد عدد السكان، والذي، وفقاً للأمم المتحدة، ارتفع من 44.9 مليون نسمة في عام 1980 إلى ما يقرب من 78.1 مليون نسمة في عام 2010. إضافةً إلى ذلك، وعلى الرغم من انخفاض معدلات الخصوبة، إلا أنه بحلول عام 2050 سيتضاعف عدد السكان إلى حوالي 121.8 مليون نسمة بسبب زيادة متوسط العمر المتوقع وانخفاض معدل وفيات الأطفال⁴. وهكذا، في حين تتناقص نسبة السكان الذين تقل أعمارهم عن 15 سنة منذ عام 1980، تزايدت نسبة السكان في سن العمل (15-64)، ومن المتوقع أن تصل إلى 66.9 في المائة في عام 2040. وفي المقابل ترتفع معدلات البطالة والتي زادت بمقدار 1.3 مليون منذ عام 2010. وفي الربع الأخير من عام 2013، بلغ معدل البطالة حسب التقديرات الرسمية الصادرة عن الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء ما يقرب من 13.4 في المائة من السكان القادرين على العمل،

80 في المائة من هذا العدد تتراوح أعمارهم بين 15 و29 سنة⁵، مما يعكس تباطؤ النمو الاقتصادي وزيادة في عدد السكان دون سن الثلاثين.

¹ أنظر تقرير التنافسية العالمية 2013-2014
www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalCompetitivenessReport_2013-14.pdf ص. 177.

² أنظر /www.dailynewsegypt.com/2014/09/07/egypts-2013-illiteracy-rate-25-9-capmas

³ أنظر www.bbc.co.uk/news/world-middle-east-27251107

⁶ www.chathamhouse.org/sites/files/chathamhouse/public/Research/Middle%20East

0312egyptedu_background.pdf

⁷ مدرسة العجوزة الثانوية بنات

⁴ أنظر www.escwa.un.org/popin/members/egypt.pdf

⁵ أنظر www.dailynewsegypt.com/2013/11/17/unemployment-rates-reach-13-4-in-3q-2013/ and
www.theguardian.com/global-development-professionals-network/2014/aug/20/unemployment-interactive-salma-wahba

1. الأهداف التعليمية لتدريس اللغة الإنجليزية

تُركز عملية تعليم اللغة على اللغة الإنجليزية الوظيفية والتواصلية مع التأكيد على مهارات اللغة الأربعة جميعها¹³

وقد طُبقت هذه المبادئ في سلسلة الكتب المدرسية "Hello! English" للمدارس الثانوية والتي تم تقديمها في العام الدراسي 2008-09 (للفصول الأول والثاني والثالث الثانوي).¹⁴ وتوضح مقدمة كل مجموعة من المجموعات الثلاث لأدلة المعلم أن مهارات واستراتيجيات التفكير النقدي لتحسين مهارات اللغة والتعلم "تسهم في تنمية دارس أكثر استقلالية".¹⁵ وهناك توقع بحدوث التفاعل بين الطلاب فيما بينهم: "يحتاج الطلاب إلى التحدث والعمل معًا بشكل تعاوني عندما يطرح عليهم سؤال، وهم بحاجة إلى مساعدة بعضهم البعض عندما يتم توجيههم، كما أنهم بحاجة إلى تطوير حس الاستقلالية والمسؤولية عن عملية تعلمهم. ولذلك، سوف يحتاجون إلى أن يكونوا قادرين على العمل في ثنائيات ومجموعات وكذلك العمل بمفردهم أو كفصل كامل".¹⁶

بالإضافة إلى الأخذ بعين الاعتبار توفير المزيج المفترض من "أنماط التعلم" الخاصة بالطلاب (على سبيل المثال الدارسون الذين يفضلون التعلم باستخدام الأساليب البصرية أو السمعية أو الحسية الحركية)¹⁷، يتوقع من المعلم أن يؤدي مجموعة متنوعة من الأدوار داخل الفصول الدراسية:

- **مُخطِّط:** يُقرر المعلم الأهداف والنتائج المتوقعة من كل درس من أجل تحديد ما يتم تدريسه، وكيفية تدريسه، وما هي المعدات والمواد التي سيحتاج إليها أثناء الدرس.
- **مُوجه:** يُقدم المعلم اللغة المراد تعلمها، ويعطي إرشادات وتوجيهات للطلاب، ويقرر ما هي اللغة والأنشطة التي يحتاجون إلى ممارستها.
- **نموذج اللغة:** يُعتبر المعلم نموذجًا للطلاب يُحتذى به في التحدث والكتابة باللغة الإنجليزية، لا سيما عند عرض لغة أو ممارسة جديدة.
- **مُدبر:** يُنظم المعلم الصف للإيفاء بمتطلبات الأنشطة المختلفة. وهذا قد يعني في بعض الأحيان تقسيم الدارسين إلى ثنائيات أو مجموعات عمل.
- **مُتحكم:** يتحكم المعلم في سرعة طرح الدرس ومحتواه، وسلوك وانضباط الطلاب.
- **صانع القرار:** يُقرر المعلم الأنشطة التي سيشارك فيها الطلاب، وأي طلاب سيطرح عليهم الأسئلة، والمدة التي سيستغرقها كل نشاط.
- **مُستشار:** يُراقب المعلم مستوى تقدم الصف، ويحدد مستوى أداء الدارسين والمدخلات الإضافية التي يجب إعطاؤها، مثل المزيد من

تنص الخطة الإستراتيجية لوزارة التربية والتعليم لإصلاح التعليم قبل الجامعي 2014-2030⁸ على حق كل طفل في فرصة متكافئة لتلقي خدمة تعليمية بمستوى من الجودة يتناسب مع المعايير العالمية، بما يسمح له بالإسهام الفعال في التنمية الاجتماعية والاقتصادية لبلده، وبالمنافسة إقليميًا وعالميًا.⁹ ويتم تطوير هذه الفكرة الخاصة بالمشاركة عالميًا في إطار المنهج الوطني للغة الإنجليزية كلغة أجنبية للصفوف 1-12:

"إن تعلم اللغة الإنجليزية يفتح العالم أمام أطفالنا وشبابنا. فهو يعطيهم القدرة على أن يصبحوا مشاركين فاعلين في مجتمع صناعة المعرفة ويرفع وعيهم بالعالم متعدد اللغات والثقافات الذي يعيشون فيه. (...) اللغة الإنجليزية هي اللغة العالمية الرئيسية للدبلوماسية، والمعرفة والأعمال والسياحة. وهكذا، فهي تتمتع بوضع مهيمن في وسائل الإعلام الدولية، ومجالات العلوم، والتكنولوجيا الحديثة. وتُنشر نسبة كبيرة من المنشورات عالميًا في مجال العلوم والتكنولوجيا والتجارة باللغة الإنجليزية، لهذا السبب فإن تعلم اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية يكتسب أهمية متزايدة في جميع أنحاء العالم وكذلك في مصر سواء كان ذلك داخل أم خارج النظام المدرسي. من خلال تعلم اللغة الإنجليزية، يُطور الدارسون الثقة للتواصل بشكل فعال في التحدث والاستماع والقراءة والكتابة باللغة الإنجليزية الأمر الذي بدوره سيمكنهم من المشاركة بفعالية في المجتمع العالمي".¹⁰

ما يُطمح إليه هو تطوير مهارات البحث والتعلم مدى الحياة، ومهارات الاتصال لدى الدارسين وكذلك دعم التعلم النشط وتعزيز التفكير النقدي لتحقيق المعايير التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE).¹¹ وقد تم إنشاء هذه الهيئة في عام 2007 بعد الانتهاء من مشروع معايير التعليم الوطنية الذي نفذته وزارة التربية والتعليم على مدار العامين 2002 و2003 ونتج عنه في العام الأخير مجموعة مكونة من ثلاثة مجلدات خاصة بالمعايير التعليمية.¹² ويُشار في المجلد الثاني، على أنه "يجب على الطلاب استخدام اللغة الإنجليزية لأغراض اجتماعية. فهم بحاجة إلى الاختلاط مع الزملاء والمعلمين، واستخدام اللغة الإنجليزية للاستمتاع [...]"

⁸ جمهورية مصر العربية، وزارة التربية والتعليم، الخطة الإستراتيجية لإصلاح التعليم قبل الجامعي 2014-2030- 2030 متوفر عبر الرابط:

http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Egypt/Egypt_Strategic_Plan_%20Pre-University_Education_2014-2030_eng.pdf

⁹ الخطة الإستراتيجية لإصلاح التعليم قبل الجامعي 2014-2030، الافتتاحية، وزير التعليم ص 2

¹⁰ إطار المنهج الوطني للغة الإنجليزية للصفوف 1-12

¹¹ المرجع السابق ص 4-5

¹² عبد اللطيف، MM (2012) تدريس سلسلة من الكتب المدرسية للغة الإنجليزية التواصلية القائمة على المعايير لطلبة المدارس الثانوية في مصر: البحث في ممارسات المعلمين ومعتقداتهم. تدريس اللغة الإنجليزية: الممارسات والتحديات 3/11: 79. متاح على شبكة الإنترنت عبر الرابط: <http://edlinked.soe.waikato.ac.nz/research/journal/view.php?article=true&id=818&p=1>

¹³ المرجع السابق

¹⁴ أنظر www.longmansec.com.eg/default.aspx

¹⁵ مقدمة دليل المعلم Hello! Teacher's Guide Introduction (بقلم ستيف تومبسون) ص 1

¹⁶ المرجع السابق

¹⁷ نموذج VAK لأنماط التعلم البصرية والسمعية والحسية الحركية هو واحد من بين النماذج الكثيرة التي تشمل نموذج كولب المكون من أربع مراحل هي التجربة الملموسة، الملاحظة المتأمل، المفاهيم المجردة والتجريب النشط ونموذج هاني ومومفورد "الناشط، المنظر، براغماتي والمتأمل".

الشعور بالضيق بشأن التعليم الحكومي (بشكل خاص).²² وقد يذهب البعض إلى حد أن يُشير إلى أن الآباء والأمهات دائماً ما يشكون قائلين "مفيش تعليم"²³

تدني الأجور وحجم الصف الدراسي

من الأسباب الرئيسية لضعف التعليم هو تدني الأجور. وهناك تباين في الأرقام، حيث اقترح بعض المشاركين في الاستطلاع أن المعلم الذي تخرج حديثاً قد يكون راتبه حوالي 300 جنيهًا شهرياً، في حين قد يتراوح راتب المعلمين الذين اقترحوا من سن التقاعد بين 2,500 – 3000 جنيهًا مصرياً في الشهر.²⁴ وأشار آخرون إلى أن معلمي المدارس الحكومية الذي يعملون بعقود مؤقتة يحصلون على أجر منخفض قد يصل إلى جنيهين مقابل الحصة الواحدة، أي ما يعادل 105-120 جنيهًا شهرياً.²⁵ وهذا أمر مهم لأن حوالي 30 في المائة فقط من المعلمين يعملون بموجب عقود كاملة ويتقاضون رواتب مرتبطة بالسلم الوظيفي الخاص بالأكاديمية المهنية (PAT) المعروف باسم "كادر المعلمين"، الذي تم إقراره في عام 2006.²⁶

وهناك عامل آخر ألا وهو الحجم الكبير للصف الدراسي وعدم توافر التسهيلات. أصبح الاكتظاظ أمراً طبيعياً والصفوف التي بها 40-50 تلميذاً باتت أمراً مألوفاً.²⁷ ذكر المشاركون في الاستطلاع أن هناك بعض الصفوف الدراسية التي يصل فيها العدد إلى 120 طالباً في محافظات مثل الجيزة والإسكندرية وفي الأحياء العشوائية الفقيرة المكتظة بالسكان. أما أحجام الصفوف في المعاهد الوطنية قد تكون صغيرة لتصل إلى ثمانية طلاب ولكن العدد الأكثر شيوعاً هو 30 طالباً في الصف الواحد، بينما في المدارس التجريبية تتراوح أحجام الصفوف بين 60-80 طالباً في الصف الواحد.

ضيق الوقت

لا يحصل معلمو اللغة الإنجليزية في المدارس الثانوية سوى على خمس حصص أسبوعياً، مدة الحصة الواحدة من 40 إلى 45 دقيقة لتدريس منهج Hello!، واحدة من تلك الحصص تخصص للقراءة في كتاب Reader.²⁸ ونتيجة لذلك، تجد المعلمين انتقائين للغاية بشأن ما يدرسون ولا يتبعوا التعليمات المذكورة في دليل المعلم. فضلاً عن ذلك، فإن المهام والأنشطة التي

الشرح والتوضيح للمهام أو طرح المزيد من الأمثلة على عناصر اللغة.

- **مُراقب:** عندما يعمل الطلاب بشكل فردي أو في ثنائيات أو مجموعات، ينتقل المعلم من طالب لآخر أو من مجموعة إلى أخرى لمساعدة الطلاب أو تصحيح الأخطاء.
- **مُعلم شخصي:** يحدد المعلم مجالات الصعوبة والفروق الفردية للطلاب، ويجد السبل المناسبة لمساعدتهم.
- **مُقيم:** في أوقات مختلفة في الصف قد يلاحظ المعلم مستوى أداء وتقدم طلاب مُعينين بهدف منح درجات للتقييم المستمر أو درجات مقابل مشاركة الطلاب.

صُممت كتب Hello! المدرسية بحيث تُمكن المعلمين من إدارة الأنشطة للطلاب بشكل فردي وفي ثنائيات و مجموعات العمل وحتى الصف بأكمله. ويتم تشجيع المعلمين على "استثمار الوقت والجهد في تدريب صفوفهم للتغيير من شكل إلى آخر بطريقة فعالة".¹⁸ كما صُممت التقييمات حسب التوجه البنائي (تقييم بنائي مرحلي)، إضافة إلى عمليات المراجعة المرحلية والاختبارات العملية التي تسمح للطلاب بالتعلم من أخطائهم، كما تُمكن المعلمين من تحديد مواطن الضعف لدى الطلاب وبالتالي معالجتها في الصف.¹⁹

وتتبنى الكتب المدرسية في المرحلة الابتدائية مبادئ مماثلة. وتشمل كتاب *Everybody up*، وهو كتاب اللغة الإنجليزية الأمريكية للدارسين الذين تتراوح أعمارهم بين 5-12²⁰، والبرنامج الدراسي ذو المستويات الستة *Jump Ahead*²¹ والكتب المقررة من وزارة التربية والتعليم *Time for English*.

1.1 التحديات التي تواجه نظام تدريس اللغة الإنجليزية

لطالما كان هناك الكثير من التفكير وبعض التطوير في وضع الكتب المدرسية الملائمة لتحقيق الهدف العام للمنهج المذكور في الخطة الاستراتيجية الأخيرة لوزارة التربية والتعليم. غير أنه يوجد العديد من التحديات أمام تلبية طموحات وزارة التربية والتعليم في شأن تدريس اللغة الإنجليزية وفقاً للمعايير التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE) وتشمل:

- جودة التعليم
- الدروس الخصوصية
- اختبارات نهاية المرحلة التعليمية (اختبارات الشهادة)

1.1.1 جودة التعليم

يتضح الإفتقار إلى الجودة في نظام التعليم من خلال البيانات المذكورة في تقرير التنافسية العالمية للمنتدى الاقتصادي العالمي، الأمر الذي يعكس

22 هذا على الرغم من بعض المخاوف بشأن منهجية التقرير، والتي ركزت على تجميع الآراء من عينة من 71 شخصاً في مجال الأعمال

23 صبحي، هـ (2012) واقع الخصخصة للتعليم الثانوي في مصر: دراسة عن الدروس الخصوصية في المدارس الفنية والعامة. قارن 1/42: 47-67، 51.

24 هذا المشاركون في الاستطلاع لديه 20 عاماً من الخبرة ويتلقى راتباً قدره 2.000 جنيهًا مصرياً شهرياً.

25 صبحي ص 52

26 المرجع السابق

27 لوفلاك، ل (2012) التعليم في مصر: التحديات الرئيسية. تشاتام هاوس. متاح على شبكة الإنترنت عبر الرابط التالي: www.chathamhouse.org/sites/files/chathamhouse/public/Research/MiddleEast/03_12egyptedu_background.pdf ص. 6.

28 عبد اللطيف ص 90

18 دليل المعلم بالكتاب المدرسي Hello!

19 المرجع السابق ص13

20 أنظر

https://elt.oup.com/catalogue/items/global/young_learners/everybody_up/?cc=gb&sellanguage=en

21 أنظر www.macmillanenglish.com/courses/jump-aboard

تتطوي على التفكير النقدي والقراءة لا يتم استكمالها، وعادةً ما تكون المهام الكتابية ككتابة الفقرة وما يزيد عنها فروضاً منزلية.²⁹ كما يُشير المعلمون إلى أن مستوى الطلاب المتدني في اللغة الإنجليزية يحول دون تنفيذهم للأنشطة الخاصة بمهارات التحدث والكتابة والاستماع، ولكن قد يعزو الأمر أيضاً إلى مستوى المعلمين أنفسهم الضعيف في اللغة الإنجليزية وهو الذي منعه من تدريس مثل هذه الأنشطة.³⁰ وقد يبدو هذا الأمر مثيراً للجدل وهو ما يؤكدته المشاركون في الاستطلاع في مؤسسات تدريب المعلمين الذين أفادوا أن الكفاءة اللغوية تعتبر مشكلة لدى المدرسين المتدربين الذين يحتاجون للعمل على تحسين مستواهم في اللغة والنطق والقواعد النحوية.

تدريب المعلمين غير كافٍ

تعزو عدم القدرة على تغطية المنهج أيضاً ولو بشكل جزئي إلى مؤهلات المعلمين غير المناسبة وعدم كفاية التدريب. وكما أخبرنا المشاركون في الاستطلاع أنه في الوقت الحاضر، الطلاب الذين يتخرجون من كلية التربية على درجة الليسانس في اللغة الإنجليزية والتربية مؤهلون للتدريس. ومع ذلك، حتى الطلاب الحاصلين على شهادة الليسانس في اللغة الإنجليزية والأدب الإنجليزي مؤهلون للتدريس من المرحلة الابتدائية وحتى الثانوية، وهو ما يتناقض مع المعايير الصارمة المحددة لإختيار المعلمين في المدارس الخاصة والدولية. حتى الخريجين من حاملي الشهادات في اللغة الإنجليزية والتربية يحصلون على تدريب محدود قبل البدء في العمل. ففي العامين الأول والثاني من الجامعة يدرسون اللغة والأدب، ولا يتطرقون لموضوعات مثل المناهج والأساليب والاختبارات وعلم النفس إلا في العامين الثالث والرابع. وفي الأسبوعين الأخيرين من السنتين الثالثة والرابعة يتم إرسالهم إلى المدارس، ولكن في كثير من الأحيان تكون مهمتهم ببساطة الملاحظة وليس التدريس (ما لم يكن هناك تفتيش). الفكرة هي أن حتى المعلمين المتدربين ليس لديهم الوقت الكافي لممارسة التدريس، ولا الوقت الكافي للتعرف على محتوى المنهج.

ثقافة التدريس

قيل لنا أنه عندما يذهب المعلمون حديثي التخرج للعمل في مدرستهم الأولى، كثيراً ما يتجاهل المعلمون الأكبر سناً والأكثر خبرة ما تدرب عليه المعلمون الجدد: "عليك نسيان ما تعلمته في الجامعة. فهو مجرد نظريات. هذا هو العالم الحقيقي." هذا الموقف الذي يتبناه المعلمون ذوي الخبرة تجاه المعلمين الجدد يدل على وجود ثقافة داخل المدارس تتسم بعدم المرونة والتمحور حول المعلم، لا سيما بين العاملين الذين عملوا لمدة طويلة ولم تتح لهم سبل الحصول على التدريب المناسب أثناء الخدمة.³¹ تلك الثقافة – ثقافة التدريس – تتعارض مع النهج الذي تتبناه الكتب المدرسية التواصلية القائمة على المعايير مثل منهج Hello! وقد وجدت إحدى الدراسات أن القواعد النحوية والمفردات يُخصص لها ما يزيد عن ثلثي وقت الحصة (70.08 في المئة)، في حين أن مهارات الاستماع والتحدث والكتابة تُقدر بحوالي أربع دقائق بالكاد في الدرس.³² وفي الصفوف الدراسية التي خضعت للملاحظة، كان المعلمون يركزون في كثير من الأحيان على القواعد النحوية و/أو المفردات بغض النظر عن نوع الدرس. وتضمنت استراتيجيات التدريس:

²⁹المرجع السابق ص19

³⁰المرجع السابق ص 87

³¹المرجع السابق ص 89

³² في المرجع المذكور سابقاً

- تجاهل أنشطة القواعد الإستقرائية inductive في الكتاب المدرسي وشرح القواعد النحوية بالنهج الإستنتاجي باستخدام السبورة.
- التركيز فقط على القواعد النحوية والمفردات في مرحلة التحضير (الإحماء)
- تحويل دروس القراءة إلى دروس المفردات وتحويل الدروس الخاصة بمهارة الاستماع والتفكير النقدي إلى دروس في القواعد النحوية و/أو المفردات
- تدريس دروس القراءة والاستماع بالطريقة المعتمدة، ولكن في كثير من الأحيان يقوم المعلم بالتحقق من معرفة الطالب بالقواعد النحوية والمفردات أو يشرح قاعدة نحوية أو معنى المفردات الجديدة ومشتقاتها، ومראدقاتها ومتضاداتها.³³

وقال أحد المعلمين في تعليق له:

"في مجتمعنا التعليمي، عندما يقول الناس أن شخص ما معلم ناجح، هذا يعني أنه يدرس للطلاب حوالي 20 كلمة في الحصة الواحدة، ويساعدهم على فهم قواعد النحو بشكل تام. الناس ليسوا بحاجة للمعلم الناجح الذي يستخدم الأنشطة التواصلية."³⁴

تنسّق هذه الملاحظات مع تجربتنا الخاصة في المدارس الحكومية وفي الدروس الخصوصية. رأى المعلمون أن الكتب المدرسية التي كانوا يستخدمونها "جيدة"، ولكن لاحظنا في كافة الصفوف التي خضعت للملاحظة ميل المعلم نحو السيطرة على الصف، والعمل على التدريبات بشكل سريع جداً مع توفير فرصة ضئيلة للطلاب للتفكير في ما كان من المتوقع أن يكونوا قد تعلموه. لم يتسنى للمعلمين ولا للطلاب على حد سواء استكمال جميع الأنشطة. كما كان سائداً ارتفاع صوت المعلمين لإسكات الطلاب الذين قدموا إجابات غير دقيقة أو غير صحيحة (وعدم السماح للدارسين بفرصة لتصحيح أنفسهم أو تصحيح الزملاء لهم).

2.1.1 الدروس الخصوصية

نتيجة لتدني أجور المعلمين ظهرت معدلات عالية من الدروس الخصوصية في جميع الفئات الاجتماعية والاقتصادية. تقريباً حالما يبدأ الطفل بالذهاب إلى المدرسة تجد الأسر نفسها تحت "الضغط والترهيب من قبل المعلمين الذين يتقاضون أجوراً زهيدة لإلحاق أطفالهم في الدروس الخصوصية من أجل الانتقال من سنة دراسية إلى أخرى.³⁵ إن انتشار الدروس الخصوصية يخلق تضارب واضح وصريح بين مصالح المعلمين الخاصة وواجباتهم العامة، حيث يُهمل المعلمون تدريس الدروس بشكل كامل في المدرسة بهدف "تشجيع" الطلاب لأخذ الدروس الخصوصية معهم من أجل تغطية المنهج بشكل جيد.

وحسبما أشار أحد أولياء الأمور المشاركين في الاستطلاع، "جميع الطلاب يأخذون دروساً خصوصية في وقت المدرسة. هم يبدأون من الساعة 07:00 صباحاً ويذهبون إلى الدروس الخصوصية حتى وقت متأخر في المساء. يمكن أن تحصل على درجات متدنية إذا لم تكن ملتحق بدروساً مع معلمك" هذا النوع

³³المرجع السابق ص 85-86

³⁴المرجع السابق ص 90

³⁵ صبحي ص 47

في تحديد الحياة وليس فقط تغييرها." المنافسة شرسية على الأماكن في الكليات المرموقة، وكما أفاد أحد الآباء الذين قابلناهم أن هذا العام حدد المجلس الأعلى نسبة 98.9 في المائة نتيجة الثانوية العامة لدخول كلية الطب في الجامعة.

ونظرًا للأهمية الكبيرة التي تحظى بها هذه الاختبارات، غالبًا ما يبدأ الطلاب في الاستعداد قبل الإختبار بسنة أو أكثر، ويكون ذلك في معظم الأحيان من خلال الإلتحاق بالدروس الخصوصية.³⁹ كثير من الطلاب لا يذهبون إلى المدرسة في هذا الوقت. وقيل لنا في الصف الثاني الذي حضرناه من طلاب السنوات 10-12 ما يلي: "نحن مشغولون جدًا بالدراسة ولا نستطيع الذهاب إلى المدرسة". وقال جميعهم أنهم يحشرون أدمغتهم بالمعلومات للمدى القصير فقط، وأنهم سوف ينسون معظم ما حفظوه بمجرد الإنتهاء من امتحاناتهم.

في الواقع، كما هو الحال مع غيرها من المواد الدراسية، فإن امتحان اللغة الإنجليزية في الثانوية العامة يُعتبر ما حفظه الطلاب مع التركيز على المفردات والقواعد. وتشمل:

- كتابة فقرة (2 ×)
 - القراءة والفهم (على نصين)
 - المفردات (1 × أسئلة الاختبارات المتعددة [MCQ]، 1 × أسئلة الإجابات القصيرة [SAQ])
 - التركيبات اللغوية/ القواعد النحوية
 - الحوارات (ملء الفراغات)
 - الترجمة (من الإنجليزية إلى العربية)
 - الترجمة (من العربية إلى الإنجليزية)
 - الأسئلة على الكتاب المقرر Reader .
- لا يوجد امتحان شفوي.

الكتب "الإضافية" (الخارجية)

ونتيجة لذلك، يغفل المعلمون تدريس أنشطة مهارات التحدث والاستماع والمهام القائمة على البحث في المعاجم التي تحتوي عليها الكتب الدراسية Hello! وقال المعلمون في المدرسة الثانوية التي زرناها أنه في حين أنهم شعروا بأن كتاب الطالب "جيد" إلا أن كتاب الأنشطة والتدريبات هو الأكثر أهمية لأنه يتضمن تدريبات إضافية على القواعد النحوية والمفردات والقراءة والكتابة. هم - وطلابهم - يفضلون كتب الأنشطة والتدريبات لأن المادة في تلك الكتب مماثلة لإمتحان السنة الثانية عشر وبها أنواع المهام التي يعرفونها والتي سيستخدمونها في حل الأسئلة الخاصة بملء الفراغات والحوارات المصغرة وأسئلة الخيارات المتعددة.

غير أن كتاب الأنشطة والتدريبات غير كاف لتلبية احتياجات الطلاب الذين يتنافسون للحصول على أعلى النتائج في امتحان السنة 12. وقد أدى ذلك إلى إنشاء سوق لتدريبات الإعداد للإمتحان وكتب المراجعة مثل: *Bit by Bit*، *New Hello! 2 Revision and Exams*، (المراجعة والامتحانات) *The Best in English: Final Revision* (الأفضل في اللغة الإنجليزية: والمراجعة النهائية). وتستهدف هذه الكتب فقط الطلبة الراغبين في اجتياز امتحان السنة الثانية عشر. كتاب *The Best in English*، على سبيل المثال، به ما يزيد عن 550 صفحة مكتظة بالحوارات الظرفية لملء الفراغات بها، فضلاً عن تدريبات على الكتابة ومراجعة القواعد النحوية (في

الأول من الدروس الخصوصية المشار إليه هنا، أي في المدرسة، هو المقرر رسمياً "التدريس الخاص في المدرسة" (مجموعات التقوية أو المجموعات) وقد ظهر للمرة الأولى في عام 1952، ثم أصبح ذا صبغة رسمية في وقت لاحق بموجب القانون رقم 149 للعام 1986.³⁶ أما النوع الثاني من الدروس الخصوصية، أي تلك التي تُعطى بعد الدوام الدراسي، فهي ما قد يعتبره معظم المراقبين غير النظاميين "الدروس الخصوصية" والمعروفة بالاسم نفسه. تُقدم هذه الدروس إما في منازل الطلاب أو في مركز الدروس الخصوصية.

من السهل أن نرى مدى انجذاب المعلم صاحب الراتب المتدني لجمع مجموعات من الطلاب لإعطائهم دروساً خصوصية، حيث تتراوح رسوم الدرس الخصوصي من 5-8 جنيهًا مصرياً لكل طالب في الحصة الواحدة في الغرف المكتظة في الأحياء الفقيرة وتصل إلى 120 جنيهًا لمجموعات الطلاب الصغيرة في المناطق الأكثر ثراءً.³⁷ أما المعلم في مركز الدروس الخصوصية الذي خضع للملاحظة فقد فرض رسومًا تبلغ 30 جنيهًا في الشهر للطالب الواحد مقابل حصتين اسبوعياً مدة الحصة تتراوح بين ساعة ونصف وساعتين. استطعنا ملاحظة فصلين (من أربعة) والمعلم يُعطي الدرس بعد المدرسة) حيث كان هناك 45 طالبًا في الصف الأول من طلاب السنة الرابعة (23 فتى و22 فتاة). وحضر واحد وعشرون طالبًا من سنوات 10-12 الدرس الثاني. وقد أدعى المشرف الذي أجرينا معه مقابلة أن بعض مدرسي اللغة الإنجليزية يحصلون على ما قد يصل إلى 750 جنيهًا يوميًا من الدروس الخصوصية.

1. 3. 1 اختبارات نهاية المرحلة (اختبارات الشهادات)

ومع ذلك، فإن الشكوى ليست فقط من أن الدروس الخصوصية تنتج عن التدريس الضعيف وتُسهم فيه، ولكن لأن انتشارها المُطلق جعلها محل التعليم الحكومي بشكل فعال: "لم بعد ينظر إليها الطلاب إلى الدروس الخصوصية على أنها "خيار". يضطر الطلاب للحصول على الدروس الخصوصية، وكل أسرة وفقًا لإمكاناتها.³⁸ ولعل أحد الأسباب الرئيسية لذلك هو التأثير الكبير الذي يتمتع به نظام الاختبارات في التعليم المصري (بما في ذلك تدريس اللغة الإنجليزية)، والذي ينتج عنه استمرار نمو ظاهرة الدروس الخصوصية.

هناك ثلاثة اختبارات رسمية لنهاية المراحل التعليمية. الإختبار الأول، كما أبلغنا أحد المشاركين في الاستطلاع والذي يعمل في مجال وضع الإمتحانات، يأتي في نهاية السنة السادسة (نهاية المرحلة الابتدائية) في سن الثانية عشر عندما يتم تقسيم الدارسين بشكل مبدئي إلى اتجاهين مزدوجين إما مواصلة التعليم أو الإنتقال إلى التعليم الفني المهني. وهناك تقسيم آخر في السنة التاسعة (نهاية المرحلة الإعدادية) يؤدي إلى انقسام الطلاب بنسبة 60-40 بين مواصلة التيار "الأكاديمي" وتيار التعليم الفني المهني. أما الإمتحان الثالث هو امتحان نهاية التعليم المدرسي (الثانوية العامة). وتحدد الدرجات التي يحصل عليها الطالب أي جامعة وبرنامج أكاديمي سيلتحق به. وهناك ضغط هائل على الطلاب وأسرههم. وكما قال أحد المشاركين في الاستطلاع أنه: "في النظام المدرسي الاختبارات أهم من التعليم ذاته [...] هذا هو اختبار فاصل

³⁶ المرجع السابق ص 49

³⁷ المرجع السابق ص 50

³⁸ المرجع السابق ص 63

³⁹ جبريل، أ، وبراون (2013) أثر نظم امتحانات نهاية المرحلة التعليمية معتقدات المعلم: مفاهيم المعلمين المصريين عن التقييم. في التقييم في التعليم: المبادئ والسياسات والممارسات 1/21: 33-16.

الغالب أسئلة الخيارات المتعددة) وتمارين الترجمة للمعلمين والطلاب لإستخدامها في الدروس الخصوصية. مثال من أحد المهام والتدريبات الخاصة بالكتابة: اكتب فقرة من 100 كلمة عن الموضوع: "يُعرض كوكبنا دائماً للكوارث الطبيعية".⁴⁰ إلا أنه لا يوجد أي عينة أو نموذج، أو معايير للإجابة "الجيدة" أو المناسبة.

التقييم الشامل

يُشير البعض إلى أن الكتب المدرسية الخارجية القوية وعالية الربحية إضافة إلى تكتلات الدروس الخصوصية الضاغطة تعوق إصلاح التعليم في وزارة التربية والتعليم.⁴¹ ما هو صحيح بالتأكيد هو أن وزارة التربية والتعليم تدرك تماماً الحاجة إلى تغيير الأساليب المُتبعة في التقييم، وهو ما حاولت تحقيقه من خلال مبادرة التقييم الشامل. لهذا السبب يتضمن إطار المنهج الوطني للغة الإنجليزية كلغة أجنبية: الصفوف 1-12 بياناً به ثلاثة أغراض للتقييم:

1. توفير التغذية الراجعة المستمرة للدارسين وأولياء الأمور
2. تعريف الدارسين والمعلمين وأولياء الأمور وإدارة المدرسة بما يظهره الدارسين من تحقيق للتعليم والقدرات.
3. توجيه القرارات الخاصة باحتياجات الدارسين، وعمليات التعلم والتدريب ومدى التقدم والبرامج المستقبلية.⁴²

وكما هو مذكور في الإطار، يجب أن تكون جميع التقييمات صحيحة، وواضحة، وشاملة، وعادلة وتتماشى مع التدريس.⁴³ هذا التوجيه، بالرغم من ذلك، يستهدف التقييم البنائي الصفي لغرض تطوير التعليم والتعلم (تماشياً مع المعايير التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والمبادئ المتمثلة في كتب Hello!)، ويبدو أنه من غير المرجح أن يُغير المعلمون ممارساتهم نحو نهج يركز بشكل أكبر على الدارس ما لم يكن هناك إصلاح كبير وملحوس في نظام اختبارات نهاية المراحل التعليمية المختلفة. (امتحانات الشهادات).

وبالإضافة إلى ذلك، فإن الفريق الصغير في المركز القومي للإمتحانات والتقييم التربوي، الذي يُشرف على جميع اختبارات المدارس الحكومية من السنة الأولى وحتى الثانية عشر (18 مليون طالب وطالبة)، يحتاج إلى دعم كبير. فقد حاول الفريق تطوير مواصفات الاختبار لاستخدامها في المرحلة الابتدائية، كما أنه صمم نماذج للإختبارات لجميع مستويات التعليم الابتدائي في كتاب الأنشطة للدارسين به أقسام على 'مواصفات الاختبار' و'تمارين إثراء اللغة'. الأمر المهم، هو أنه قد قيل لنا أن الهدف من ذلك هو 'تدريب الطلاب للحصول على أعلى درجة في الإمتحانات'. المواصفات نفسها تفقر إلى الهيكل الواضح، على سبيل المثال، لا توجد تعريفات واضحة بشأن المهارات أو العناصر اللغوية التي سيتم اختبارها، ومعايير منح الدرجات أو مبررات اختيار بند بعينه أو نوع مهمة محدد.

4. 1. 1. تحديات أخرى تواجه نظام تدريس اللغة الإنجليزية

⁴⁰ رجب، م، و.س. زيادة (2014) The Best in English (الأفضل في اللغة الإنجليزية المراجعة النهائية للصف الثالث الثانوي 2014 ص 239)

⁴¹ صبحي ص 54

⁴² إطار المنهج الوطني للغة الإنجليزية كلغة أجنبية ، ص 12

⁴³ المرجع السابق ص 12-13

هناك تحديين إضافيين يواجهان نظام تدريس اللغة الإنجليزية، وهما شائعتان في منظومة تدريس وتعلم جميع المواد في جميع أنحاء البلاد. أولهما هو عدم المساواة المترسخة في مجال التعليم. وفقاً لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، فإن الحياة في المناطق الحضرية أو الريفية في مصر تعتبر مؤشراً رئيسياً لمستوى التحصيل المدرسي⁴⁴ حيث غالباً ما يأتي الطلاب المتفوقون ذوو التحصيل المدرسي المرتفع من المناطق الحضرية. أما أولئك الذين يأتون من الأسر الفقيرة فيشكلون ما يزيد قليلاً عن خمسة في المائة من المتفوقين في مرحلة التعليم الابتدائي، وأقل بكثير في المرحلة الإعدادية، وأقل من واحد في المائة في مرحلة التعليم الثانوي العام.⁴⁵

ولعل أحد الأسباب وراء هذه الأرقام المنخفضة للغاية هو ببساطة حقيقة أن ما يزيد عن ربع الشباب الذين تتراوح أعمارهم من 18 إلى 29 سنة لم يستكملوا مرحلة التعليم الأساسي، ومن بينهم نحو عشرة في المائة لم يسجلوا في المدارس.⁴⁶ ولكن الأهم من ذلك، النظرة المتدنية للتعليم الفني والمهني السائدة في المجتمع المصري (مقابل التخصصات الأكاديمية الأعلى مقاماً)، ولذلك فإن "الطلاب الذين يذهبون إلى الكليات الفنية هم في الغالب طلاب المسار الثانوي العام الذين أخفقوا في الحصول على فرصة لدخول الجامعة. ومن ثم يتم دفع طلاب النظام الفرعي للتعليم الفني والتدريب المهني بشدة "خارج المسار"، ليوافقوا طريقاً مسدوداً من حيث توقعاتهم للحصول على المزيد من التعلم.⁴⁷

وهناك تفاوت كبير في المستويات الأعلى في سلم التعليم. يأتي 4.3 في المائة فقط من طلبة التعليم العالي من الخمس الأدنى دخلاً، في حين أن 46.5 في المائة من أغنى 20 في المائة من السكان.⁴⁸ وينعكس هذا في ما يصل إلى 40,000 جنبة رسوم الدراسة الجامعية في الجامعة الأمريكية⁴⁹ والجامعة الألمانية في القاهرة.⁵⁰

التحدي الأخير هو ميل الحكومة إلى ممارسة الرقابة المركزية، الأمر الذي تراه منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية العامل الذي يُحد من اتخاذ أولياء الأمور للخيارات التعليمية الأنسب لمستقبل أبنائهم.⁵¹ وهو الأمر الذي نُقره

⁴⁴ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP). 2010 ، تقرير التنمية البشرية في مصر: الشباب في مصر: بناء مستقبلنا. القاهرة: برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ص. 4، متاح على الإنترنت عبر الرابط: http://hdr.undp.org/sites/default/files/reports/243/egypt_2010_en.pdf

⁴⁵ المرجع السابق ص 45

⁴⁶ المكتب الدولي للتعليم التابع لليونسكو (2012) البيانات العالمية للتعليم (مصر) الطبعة السابعة 11/2010. متاح على شبكة الإنترنت على الرابط: www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/WDE/2010/pdf_versions/Egypt.pdf

⁴⁷ منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية و البنك الدولي للإنشاء والتعمير/ البنك الدولي (2010) التعليم العالي في مصر، متاح على الإنترنت عبر الرابط: www.oecd.org/education/skills-beyond-school/44820471.pdf ص 29

⁴⁸ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ص 46

⁴⁹ أنظر www.aucegypt.edu/students/finaff/fees/Pages/TuitionFees.aspx

⁵⁰ أنظر www.guc.edu.eg/en/admission/undergraduate/tuition_fees

⁵¹ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ص 159

الخطة الاستراتيجية للتعليم قبل الجامعي 2014-2030، ولكن هناك اعتراف بأنه "على الرغم من جهود (...)"، إلا أن عملية صناعة القرار لا تزال شديدة المركزية، ويبقى التطبيق الفعلي محدود.⁵²

⁵² الخطة الاستراتيجية ص 43

2. وجهات نظر حول تدريس اللغة الإنجليزية

المواقف تجاه اللغة الإنجليزية

سألنا أيضاً كلا المجموعتين عن مواقفهم تجاه اللغة الإنجليزية، وعلى وجه الخصوص، وجهات نظرهم فيما يتعلق بالمدى الذي قد تؤثر به اللغة الإنجليزية سلباً على الثقافة العربية (انظر النتائج صفحة 11)، وهو الأمر الذي أثير بوصفه مصدر قلق في بعض شرائح المجتمع المصري. وقد أقر بذلك بسهولة أحد المشاركين في الاستطلاع من المدارس الأزهرية وجامعة الأزهر، ولكنه أكد قائلاً: "لقد تعرضنا لذلك عدة مرات: أن يهدد تعلم اللغة الإنجليزية الثقافة العربية. لقد ذهبت إلى البرلمان لما يزيد عن 100 مرة لمناقشة هذا الأمر وإقناع الناس وطمانتهم بأننا لا نسعى لإفساد الشباب، وإنما نقدم لهم طريقاً لتحقيق التفاهم مع ثقافات الآخرين".

يعتمد هذا القسم على بيانات استطلاع الرأي التي جمعناها، والمقابلات وملاحظة الدروس والصفوف التي أجريناها. ونستخدم هذه البيانات لتقديم الآراء ووجهات النظر المختلفة لمستخدمي نظام التعليم فيما يتعلق بتدريس اللغة الإنجليزية: المعلمون والطلاب وأولياء الأمور وأصحاب العمل. صممنا استبيانين أساسيين لاستطلاع الرأي، أحدهما للمعلمين والآخر للطلاب، وترجمت الوثائق الأساسية للغة العربية وتم توزيع النسخ الورقية على المدارس في القاهرة من خلال المكاتب التابعة لوزارة التربية والتعليم. تُرجمت الاستبيانات (من 198 طالباً و 149 معلم) وتم جمعها بواسطة شركة مقرها في القاهرة من خلال المجلس الثقافي البريطاني.

1.2 وجهات نظر المعلمين والطلاب

كانت الغالبية العظمى من الطلاب المشاركين في الاستبيان (135) من المدارس الحكومية. إضافةً إلى 60 من المدارس التجريبية، واثنان فقط من المدارس الخاصة وواحد من إحدى الجامعات.

وجاءت أعداد استمارات الاستبيانات الواردة من المعلمين مماثلة: 91 استمارة من المدارس الحكومية و 54 من المدارس التجريبية، وأربعة استبيانات فقط من المعلمين العاملين في المدارس الخاصة.

جمعنا وجهات نظر المعلمين حول:

- الالتزام تجاه التدريس
- مفهوم الذات المهني
- مدى الرضا بشأن مستويات الدعم الذي يحصلون عليه
- مدى الرضا بشأن الموارد التعليمية
- القدرة على وضع التقييمات واستخدامها.

أما الطلاب فقد أجابوا على الأسئلة المتعلقة بما يلي:

- الالتزام بالتعليم
- الدعم المقدم لهم من المعلمين
- الدعم في المنزل (الأسرة)
- دعم الزملاء.

مواقف الطلاب تجاه اللغة الإنجليزية

تعلم اللغة الإنجليزية مهم من أجل مستقبل	أوافق بشدة	170	89.5%
	أوافق	16	8.4%
	مت تردد	1	0.5%
	لا أوافق	2	1.1%
	لا أوافق بشدة	1	0.5%
	الإجمالي	190	100%
تعلم اللغة الإنجليزية يُثري هويتي الشخصية	أوافق بشدة	125	65.8%
	أوافق	41	21.6%
	مت تردد	13	6.8%
	لا أوافق	7	3.7%
	لا أوافق بشدة	4	2.1%

الإجمالي	190	%100
أوافق بشدة	140	%73.7
أوافق	39	%20.5
لم يُقرر	5	%2.6
لا أوافق	2	%1.1
لا أوافق بشدة	4	%2.1
الإجمالي	190	%100
أوافق بشدة	130	%68.4
أوافق	30	%15.8
متردد	15	%7.9
لا أوافق	11	%5.8
لا أوافق بشدة	4	%2.1
الإجمالي	190	%100
أوافق بشدة	13	%6.8
أوافق	12	%6.3
متردد	24	%12.6
لا أوافق	43	%22.26
لا أوافق بشدة	98	%51.6
الإجمالي	190	%100

تعلم اللغة الإنجليزية يُعزز مكانتي في المجتمع

وجود عدد كبير من الأشخاص القادرين على استخدام اللغة الإنجليزية يعتبر أمرًا جيدًا لمصر

إن تعلم عدد كبير من الأشخاص للغة الإنجليزية سيؤثر سلبيًا على الثقافة العربية أو سيغيرها.

مواقف المعلمين تجاه اللغة الإنجليزية

الإجمالي	113	%100
أوافق بشدة	71	%62.8
أوافق	31	%27.4
متردد	3	%2.7
لا أوافق	76	%5.3
لا أوافق بشدة	2	%1.8
الإجمالي	113	%100
أوافق بشدة	82	%71.9
أوافق	23	%20.2
متردد	3	%2.6
لا أوافق	5	%4.4
لا أوافق بشدة	1	%0.9
الإجمالي	114	%100
أوافق بشدة	94	%82.5
أوافق	15	%13.2
متردد	4	%3.5
لا أوافق	1	%0.9
لا أوافق بشدة	0	%0
الإجمالي	114	%100
أوافق بشدة	17	%15
أوافق	17	%15
متردد	7	%6.2
لا أوافق	28	%24.8
لا أوافق بشدة	44	%38.9
الإجمالي	114	%100

تعلم اللغة الإنجليزية يُثري هويتي الشخصية

تعلم اللغة الإنجليزية يُعزز مكانتي في المجتمع

وجود عدد كبير من الأشخاص القادرين على استخدام اللغة الإنجليزية يعتبر أمرًا جيدًا لمصر

إن تعلم عدد كبير من الأشخاص للغة الإنجليزية سيؤثر سلبيًا على الثقافة العربية أو سيغيرها.

إن اللغة والثقافة هما من الموضوعات التي تُقسم الناس، ولئن كان صحيحاً أن عدداً كبيراً من الأشخاص في جميع أنحاء العالم يؤكدون أن "ترسيخ" تدريس اللغة الإنجليزية يرتبط بما يطلق عليه "الإمبريالية اللغوية"⁵³ إلا أن الغالبية العظمى من مستخدمي اللغة الإنجليزية يجعلونها لغتهم الخاصة ويستخدمونها لأغراضهم الخاصة ولتلبية احتياجاتهم الخاصة بدلاً من (بطريقة أو بأخرى) استيعاب الثقافة الأجنبية المصاحبة للغة التي تعلموها. وكما تظهر نتائجنا، هذا أيضاً ما يعتقد المعلمون والطلاب، على الرغم من أن الجيل الأكبر سناً قليلاً أكثر تشككاً من الشباب. (ثلاثون في المائة من المعلمين يشعرون بأن تعلم اللغة الإنجليزية سوف يؤثر سلباً على الثقافة العربية، ولكن أقل من نصف هذا العدد من الطلاب يعتقدون أن هذا هو الحال).

ترى الأغلبية الساحقة في كلا المجموعتين أن تدريس اللغة الإنجليزية أو تعلمها يُثري هويتهم الشخصية ويُحسن من وضعهم في مجتمعاتهم. وبالمثل، فإن الغالبية يعتقدون أن قدرة الناس على استخدام اللغة الإنجليزية يعتبر أمراً جيداً لصالح مصر وتقريباً 98 في المائة من الطلاب يوافقون على أن تعلم اللغة الإنجليزية أمراً مهماً لمستقبلهم (89.5 في المائة يوافقون بشدة على وجهة النظر، و 8.4 في المائة يوافقون). وبالإضافة إلى ذلك، رأى 76 في المائة من الطلاب أنهم في حاجة إلى مستوى "متقدم" من اللغة الإنجليزية لأغراض العمل.

2.1.1 وجهات نظر المعلمين

من إجمالي 149 معلماً، الغالبية العظمى (77.9 في المائة) الذين أعادوا إلينا الاستبيانات بعد الإجابة عليها لديهم عشر سنوات أو أكثر من الخبرة، كما أن أغلبهم (52.7 في المائة) حاصلين على شهادة جامعية في اللغة الإنجليزية مع ما يزيد قليلاً عن الثلث (36.3 في المائة) يحملون درجة الليسانس في الآداب. أقل من 10 في المائة (9.6 في المائة) حاصلون على دبلوم التربية. وتجدر الإشارة إلى أن خمسة وثمانين في المائة من المعلمين يُدرسون بشكل أساسي باستخدام اللغة الإنجليزية وحدوداً مرتبته حسب مستوى إجادة اللغة الإنجليزية على أنها إما "جيد" (33.8 في المائة) أو "جيد جداً" (61.5 في المائة).

الالتزام تجاه التدريس ومفهوم الذات المهني

يشعر أكثر من 95 في المائة (96.1 في المائة) بالرضا عن كونهم مدرسين ويعتقدون أنهم يعملون بجد وجيدين في وظائفهم (97.1 في المائة و 90.4 في المائة على التوالي). وتظهر أرقام مماثلة لما سبقت في شأن ثقة المعلمين في معرفتهم بالمواد التي يدرسونها، واهتمامهم وعلاقاتهم بالدارسين لديهم، وكيف أنهم قادرين على إيجاد سبل لمساعدة الطلاب على فهم ما يجدونه صعباً بالنسبة لهم وتعديلهم وتكييفهم للدروس لتناسب مع احتياجات طلابهم. وتحاول النسبة الأكبر من المعلمين (96.2 في المائة) بذل قصارى جهدهم لجعل دروسهم مثيرة للاهتمام وجاذبة للطلاب، ونفس العدد من المعلمين يعتقدون أنهم يضعون خطط دروس جيدة وقرروا أنهم يعرفون كيفية التدريس بالأساليب التواصلية (90.3 في المائة).

قد تبدو هذه الأرقام مُشجعة للوهلة الأولى، غير أن هناك تباين واختلافات كبيرة في البيانات، حيث يتضح أن أكثر من 35 في المائة من المعلمين (35.6 في المائة) يشعرون بالملل في المدرسة على الرغم من شعورهم "الجيد" لكونهم مدرسين (97.2 في المائة)، وأكثر من 35

في المائة (35.6 في المائة) يريدون ترك مهنة التدريس في أقرب وقت ممكن والحصول على وظيفة أخرى، إضافة إلى 16.3 في المائة آخرين مترددين. ولعل أحد الأسباب وراء ذلك قد يكون عدم حصولهم على فرص التطوير المهني، حيث لا يشعر أكثر من 20 في المائة (21.2 في المائة) بأن لديهم الفرص الكافية للحصول على الدورات التدريبية التي من شأنها أن تساعد في حياتهم المهنية. وهناك عدد ملحوظ من المعلمين (27.6 في المائة) يوافقون على أن مدى نجاحهم في أداء مهامهم على النحو الواجب كمعلمين لن يحدث فرقاً كبيراً في حياة طلابهم. علاوة على ذلك، أكثر من 15 في المائة (15.1 في المائة) لا يعتقدون أن صفوفهم تمثل بيئة إيجابية للتعلم، و 16.2 في المائة ترددوا في الإجابة على هذا السؤال.

يكن في جوهر هذه البيانات معنى أن يكون المعلم معلماً "جيداً". كما هو موضح في القسم 1.1.1، أن تكون معلم "جيد" يعني أن تكون قادراً على تدريس المفردات والقواعد النحوية وإعداد الطلبة لإختبارات نهاية المراحل التعليمية المختلفة (امتحانات الشهادات) (عاماً بعد عام). وهكذا، فإن المعرفة بالمادة ووضع خطط الدرس "الجيدة" تقوم على "معرفة" اللغة بدلاً من "استخدام" اللغة كما قد يتوقع المرء في أحد الفصول التواصلية. في هذا الصدد، يبدو أن المعلمين يتأثرون بشكل كبير بطلابهم:

"يُهتم الطلاب أكثر بإجتياز الإختبار أو الحصول على أعلى الدرجات بدلاً من اكتساب اللغة. على سبيل المثال، عندما أحاول تدريس نشاط خاص بمهارة الإستماع، يقولون لي، "هذا غير مهم". هم لا يستجيبون لأنشطة الإستماع بشكل صحيح. البعض منهم يُقاطعي بالقول "هل علينا أن نجيب في الإختبار على سؤال مماثل لذلك النشاط؟"⁵⁴

وتتكرر التجربة السابقة مع أحد مدربي المعلمين المشاركين في الإستطلاع، الذي قيل له بعد تقديمه لورشة عمل حول الطرق التواصلية في تدريس اللغة بأنها "عديمة الفائدة" حيث أن "طلابنا سوف يضحكون علينا".

لذلك، في مثل هذا الوضع، إضافة إلى تدني الأجور، لعله ليس من المستغرب أن العديد من المعلمين يرغبون في ترك وظائفهم.

دعم المعلمين

أظهر المعلمون الرضا بشكل عام عن الدعم الذي يتلقونه، حيث يُثني عليهم مديرو المدارس عندما يُحسنون صُنْعاً (87.4 في المائة). ويهتم مديرو المدارس والزملاء بما يفعلونه (85.6 في المائة و 72.7 في المائة على التوالي). إضافة إلى ذلك، هناك تعاون وتبادل للمواد والأفكار الخاصة بالتدريس فيما بين الزملاء (86 في المائة)، كما يعتقدون أن اجتماعات المعلمين مفيدة (84.3 في المائة). على الرغم من ذلك، يرى المعلمون أن معظم زملائهم يرغبون في ترك مهنة التدريس (32.7 في المائة يوافقون على أن هذا هو الحال، مع 27.9٪ بالمائة آخرين لم يقرروا). ما يقرب من واحد من كل ثلاثة من أصدقائهم خارج مجال التدريس (30.1 في المائة) يعتقدون أن حقيقة أن تكون معلماً جيداً ليست لها أهمية كبيرة.

المناسبة (حافز مالي، تحسين الوضع أو الإعراف بالخبرة) لأولئك المعلمين الذين يحضرون تلك الفعاليات.

الموارد والتقييم

كان هناك تباين أكبر في إستطلاع الرأي الذي أجريناه فيما يتعلق بالموارد والتقييم، فبينما وافق أكثر من 60 في المئة (64.7 في المئة) من المعلمين على أن الكتب المدرسية التي يستخدمونها جيدة، اختلف ما يزيد عن ربع زملائهم معهم في الرأي (25.7 في المئة). وبالمثل، ما يقرب من الخمس (18.1 في المئة) لا يعتقدون أن مخطط المنهج جيد وأكثر من 15 في المائة منهم لا يشعرون بأن لديهم فرص للوصول إلى موارد إضافية لإستكمال دروسهم (16.3 في المائة). في الواقع، ذكر مدرب المعلمين المشارك معنا في الإستطلاع أن المعلمين في إحدى المدارس الفنية التي زارها قال: "كل شيء مكسور [...] لا توجد أي معدات".

وافق ما يقرب من 95 في المائة (94.3 في المائة) على أنهم يعرفون كيفية إجراء عمليات التقييم للدارسين، ولكن ليسوا كلهم مقتنعين بأن تقييمات وزارة التربية والتعليم تؤدي بنتائج مفيدة. 16 في المائة لا يعتقدون أن نتائج تقييمات وزارة التربية والتعليم مفيدة، إضافة إلى 17 في المائة آخرين تردّدوا في إجاباتهم. في حين أنه من غير الممكن تأكيد ذلك دون إجراء المزيد من المقابلات أو عمليات الملاحظة، قد يكون الأمر هو أن المعلمين يعتقدون أن النتائج "المفيدة" هي تلك الموجهة نحو اختبارات نهاية المرحلة التعليمية (اختبارات الشهادات) بدلاً من التقييم البنائي (اختبارات النقل) التي تسعى وزارة التربية والتعليم إلى إدخالها. ولعل المثال الجلي على إحباطات المعلمين بشأن تقييمات وزارة التربية والتعليم هو الإخفاق في إدخال نظام ملف الإنجاز⁵⁷، حسبما ذكر مدربي المعلمين المشاركين في استطلاع الرأي ومجموعة المعلمين الذين أشاروا إلى صعوبات تطبيق هذا النهج في الصفوف كبيرة الحجم.

طالب المعلمون الذين أجرينا معهم مقابلات بإصلاح نظام التقييم ليضمن أن تركز الاختبارات على المهارات اللغوية. وهذا، حسبما اقترحوا، سيكون له تأثير مفيد وإيجابي على زيادة فرص تدريس هذه المهارات في الفصول الدراسية التي تدرس اللغة الإنجليزية.

2.1.2 وجهات نظر الطلاب

الغالبية العظمى من 198 طالب وطالبة الذين تلقينا ردوداً منهم درسوا اللغة الإنجليزية لمدة عشر سنوات أو ما يزيد عنها، وما يقرب من 70 في المئة منهم (69.2 في المئة) يعتقدون أن مستوى إجادتهم للغة الإنجليزية إما "جيد" أو "جيد جداً" (41.4 في المئة و 27.8 في المائة على التوالي). وكانت مهارة القراءة هي أكثر مهارات اللغة التي احتلت مرتبة عالية بين المشاركين في الإستطلاع، مع أكثر من 70 في المائة يعتقدون أن قدرتهم على القراءة "جيدة" أو "جيدة جداً" (31.4 في المائة و 39.8 في المائة على التوالي). إلا أن هذا تتناقض مع تقنيتهم في مستواهم في مهارة التحدث (14.1 في المائة 'جيد' و 12 في المائة "جيد جداً") وقدرتهم على الترجمة من وإلى الإنجليزية أو العربية (5.8 في المائة 'جيدة' و 3.7 في المائة 'جيدة جداً').

ويرى المعلمون أن مفتشي المدارس (المعروفين أيضاً باسم المشرفين) داعمون لهم (90.2 في المئة)، ويقدمون الأفكار الجيدة لمساعدتهم على تقديم الدروس بشكل أفضل (86.5 في المئة). ومع ذلك، أشار أحد المشاركين في الاستطلاع أن هناك مشكلة خاصة بالمفتشين على معلمي اللغة الإنجليزية، حيث يفقر المفتشون إلى المستوى الملائم والكافي من اللغة الإنجليزية ليتمكنهم من تقديم المشورة المناسبة. وأضاف أن بعض المفتشين لا يدخلون إلى الفصول الدراسية، ولكن ببساطة يوقعون في السجل ليبرهنوا على حضورهم إلى المدرسة ومن ثم يغادرون.

مقابلات المعلمين

أجرينا عدة لقاءات مع المعلمين الذين كانوا يحضرون الدورات التدريبية الخاصة بشهادة المجلس الثقافي البريطاني في تدريس اللغة الإنجليزية للمرحلة الابتدائية (CiPELT).⁵⁵ واتفق المعلمون كلهم في الرأي على أن ما يحتاجونه هو التدريب أثناء الخدمة (INSETT). وعندما سئلوا عن ما يمكنهم أن يطبقوه من دورات شهادة CiPELT التي يحضرونها، أجابوا بالقول أنهم يمكن أن "يحاولوا في بعض التجارب القصيرة"، ولكن ليس أكثر من ذلك لأنهم يشعرون أنهم قد يتعرضوا لمشاكل مع السلطات في المدارس، إذا، على سبيل المثال، حاولوا استخدام الأغاني في الفصول الدراسية. قد يقول المسؤولون في المدرسة: "ما الذي تفعلونه بتدريس الأغاني ... ليست هذه هي الطريقة الصحيحة للتدريس ... ليس لدينا الوقت لإستخدام الأغاني والألعاب". في الواقع، قال المعلمون أن استخدام الأغاني وأنشطة مماثلة كانت من "المحظورات" في مدارسهم. وأشار المعلمون أن مديري المدارس بحاجة إلى تلقى التدريب حتى يتسنى لهم فهم كيف لمثل تلك الأنشطة أن تحسن المهارات اللغوية للطلاب.

اشتكى المعلمون من أنهم يواجهون مشاكل في الحصول على إذن لحضور الدورات التدريبية كذلك الخاصة بشهادة CiPELT وفعاليات التدريب الأخرى أثناء الخدمة (INSETT). وقالوا أنهم متحمسون، ومنضبطون في المواعيد المحددة ويشاركون غيرهم فيما تعلموه، ولكن وضعهم لا يزال هو نفسه. وأضافوا أنهم يرغبون في أن يتم الإعراف بهم وبما حققوه (ربما عن طريق الحصول على شهادة) ليتم اعتبارهم "خبراء" مقابل "معلمين ذوي خبرة". هذه وجهة نظر أحد مدربي المعلمين بالجامعات وتكرر في عمل جون هاتي، الذي طالما دعم قضية ضرورة تقدير صانعي القرار للمعلمين الخبراء لكونهم (يقصد المعلمين) "اللاعبين الرئيسيين في العملية التعليمية".⁵⁶

أخبرنا المعلمون أنهم يودون لو أنهم يحصلون على التطوير المهني المستمر المحسن الذي يشمل ما هو أكثر من مجرد أنشطة التعلم داخل الفصل الدراسي، على أن يتضمن هذا التدريب المنطق النظري لهذه الأنشطة وعمليات التأمل والتفكير الملائمة للنظر في كيف سارت هذه الأنشطة. كما أشاروا إلى أن هناك حاجة إلى التطوير المهني المستمر والتدريب أثناء الخدمة للمعلمين في جميع الصفوف، مع تقديم الحوافز

⁵⁵ انظر

<http://courses.britishcouncil.org/teachertraining/course/index.php?categoryid=81>

⁵⁶ انظر الفصل الثالث في هاتي، ج، (2012) التعلم المرئي للمعلمين: تعظيم الأثر على التعلم. لندن: روتليدج.

⁵⁷ انظر جبريل وبراونن ص 20، وإطار المنهج الدراسي الوطني ص 13

الإلتزام بالتعليم

يعتبر الإنتهاء من المدرسة والعمل الجاد من الأمور المهمة للطلاب. ما يقرب من 95 في المائة من الطلاب (94.3 في المائة) وافقوا أو وافقوا بشدة على أن التعليم المدرسي أمرًا ضروريًا لممارسة مهنة ما، بل وعدد أكبر منهم يعتقدون أنه مهم لهم على المستوى الشخصي (98.5 في المائة). هم يرون أنهم يعملون بجد (89.7 في المائة موافقون أو موافقون بشدة) وأنهم جيّدون في معظم المواد (41.7 في المائة موافقون و 40.6 في المائة موافقون بشدة مع هذا التقييم)، كما يشعرون بأنهم متعاونين بطبيعتهم، مع ما يقرب من 85 في المائة (84.3 في المائة) موافقون أو موافقون بشدة على أنهم جيّدون في العمل مع الآخرين. كما أنهم يعتقدون أنهم يعرفون كيف يكونوا دارسين جيّدين، حيث وافق ما يقرب من 80 في المائة (77.9 في المائة) أو وافقوا بشدة على هذه الفكرة.

ومع ذلك، فإن نسبة عالية جدًا من الطلاب غالبًا ما يشعرون بالملل في الصف (82.1 في المائة)، وأكثر من 20 في المائة يعتقدون أنه "لا بأس" إذا لم يكونوا على دراية بما سيؤول إليه المستقبل (7.3 في المائة موافقون و 13 في المائة موافقون بشدة)

دعم المعلمين للطلاب

أحد الأسباب التي تجعل الطلاب ليسوا متحمسين لدروسهم (على عكس اعترافهم بأهمية المدرسة لحياتهم المهنية) هو ما يعتبرونه الإفتقار النسبي للدعم من معلمهم، وهو ما يتعارض مع وجهة نظر المعلمين أنفسهم بشأن علاقتهم بطلابهم والدعم الذي يقدمونه لهم. أكثر من 30 في المائة من الطلاب لا موافقون بشدة أو لا موافقون على أن المعلمين يبذلون قصارى جهدهم لجعل الدروس مثيرة للإهتمام وشيقة (22.8 في المائة و 9.5 في المائة على التوالي) وتقريبًا 30 في المائة منهم يشعرون بأن معلمهم لا يبذلون أي اهتمام بهم (18 في المائة سلبى و 7.9 في المائة سلبى جدًا في هذا الصدد). ولا بد من القول، مع ذلك، أن هذا يتناقض مع نسب الطلاب الذين موافقون أو موافقون بشدة مع سؤال: "أحصل على المدح من المعلمين عندما أبلّى بلاءًا حسنًا" (44.4 في المائة و 39 في المائة على التوالي).

يشعر الطلاب بأنه يمكن لهم أن يتعاونوا مع المعلمين بشكل جيد نسبيًا من حيث ما يتعلموه وكيف يتعلمونه، حيث وافق ما يقرب من 70 في المائة (69 في المائة) أو وافقوا بشدة على أنهم قد يعملون مع المعلمين لاتخاذ قرار بشأن ما يريدون أن يتعلموه وأكثر من 65 في المائة (66.1 في المائة) يشعرون بأنهم يمكن أن يعملوا مع المعلم لتحديد الطريقة التي يرغبونها في الدراسة. قد يكون هذا تصورهم، ولكن يبدو أن الحال هو أن المعلمين يتنازلون لتحقيق مطالب الطلاب بدلًا من العمل معهم للاتفاق على محتوى الدرس والأساليب المتبعة. كما يوضح المثال التالي من أحد المعلمين:

"في ظل نظام الإختبارات الموجود، يقاوم الطلاب بشدة المشاركة في أنشطة التحدث. لا شك أن أنشطة التحدث في دروس التفكير النقدي مثيرة للإهتمام وتعتبر تكميلية لدروس القراءة، إلا أن الطلاب يقاومون عملية تدريسيها. إذا طلبت من الطلاب مناقشة الموضوعات التي أثّرت في دروس التفكير النقدي في ثنائيات، لن أكون قادرًا على إدارة الصف،

لأن الطلاب يستجيبون لهذه الأنشطة بالضحك. عادةً ما يعتبر الطلاب التحدث والنطق أنشطة مُكملة وليست أساسية. أنهم يهتمون أكثر بالأنشطة المتعلقة بالإختبار.⁵⁸

دعم الأسرة والزملاء لتحقيق التعلم

الدعم من أولياء الأمور و/ أو الأوصياء قوي جدًا، حيث تُشير الأرقام إلى أن ما يقرب من 80 في المائة (79.6 في المائة) يعتقدون أن المدرسة مهمة جدًا، ويساعدون أبناءهم إن أستطاعوا، ويقدمون المكافآت لهم إذا أبلّوا بلاءًا حسنًا في المدرسة (88.9 في المائة يكافئون أطفالهم على الأداء الجيد في المدرسة)، والغالبية العظمى (86.7 في المائة) يهتمون بأحوال وأداء أبناءهم في المدرسة، على الرغم من أن عددًا أقل منهم (41 في المائة) يقومون بدور أكثر نشاطًا من خلال حضور، على سبيل المثال، اجتماعات أولياء الأمور والأمسيات والفعاليات الخاصة بهم.

يدعم أصدقاء المدرسة بعضهم البعض من خلال المساعدة في الواجبات المدرسية (45.3 في المائة يتعاونون في القيام بالمهام المدرسية) والغالبية العظمى موافقون أو موافقون بشدة على أن العمل بجد في الجامعة أمرًا مهمًا (31.6 في المائة و 52.6 في المائة على التوالي)، وأكثر من 80 في المائة (80.4 في المائة) من أصدقاء المدرسة المشاركين في الإستطلاع ينوون استكمال الدراسة في الجامعة. غير أن هناك أدلة في البيانات تُظهر عدم الإنضباط في المدارس، حيث موافق ما يقرب من 40 في المائة (37 في المائة) من الطلاب على أن أصدقائهم يُشتتون انتباههم أثناء المدرسة و 24 في المائة أخرى من الأصدقاء يسخرون من أولئك الذين يبلّون بلاءًا حسنًا في الدراسة.

مقابلات مع الطلاب

كان لدينا الفرصة لمقابلة مجموعة من الطلاب الذين يستعدون لإختبارات شهادة إنهاء المرحلة الثانوية وإتمام التعليم المدرسي. جميعهم قالوا أنهم يرغبون في العمل في الخارج لأنهم يشعرون أنه لا يوجد "مستقبل" لهم في مصر، بما في ذلك الفتيات، اللاتي يرغبن أيضًا في السفر إلى الخارج من أجل "استكشاف العالم". بدا على معلمهم قبول فكرة سفر الفتيان للخارج، إلا أن أولياء أمور الفتيات لن يسمحوا بذلك.

يرى الطلاب أنهم من جيل مختلف تمامًا عن جيل آبائهم من حيث استخدامهم للتكنولوجيا، على الرغم من أن العديد من آبائهم كانوا فقط في أواخر الثلاثينات أو أوائل الأربعينات من العمر، هم يشعرون بأنهم جزءًا من الجيل الرقمي المرتبط بشبكة الإنترنت التي يستطيعون من خلالها الوصول إلى أشخاص في نفس سنهم في جميع أنحاء العالم والتواصل باللغة الإنجليزية. في الواقع، كان مستوى إجادة اللغة الإنجليزية مرتفع جدًا لدى بعض الطلاب في هذه المجموعة (وأفضل بكثير من مستوى معلمهم)، لا سيما مع الوضع في الاعتبار أنهم عاشوا ودرسوا في بلدة صغيرة في الدلتا بعيدًا عن المراكز الحضرية الكبيرة مثل القاهرة والإسكندرية.

2.2 وجهات نظر أولياء الأمور

أجرينا مقابلة مع شخصين على وجه التحديد للتعرف على رأيهما في تدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظرهما باعتبارهما أولياء الأمور، ولكن بعض من المشاركين في الاستطلاع حول مسائل أخرى أجابوا على أسئلتنا باعتبارهم أولياء أمور أيضاً. في أحد اجتماعاتنا مع مدربي أساتذة الجامعة، على سبيل المثال، قال جميع الحضور أنهم "لا يتصوروا أبداً فكرة" إرسال أطفالهم إلى المدارس الحكومية أو إحدى الجامعات الحكومية".

زعم ولي الأمر الأول من المشاركين في الاستطلاع أنه في مصر: "لا توجد صلة بين التعليم والحياة بعد الدراسة". مثل العديد من أولياء الأمور، فهو يخطط لاستغلال السنوات الدراسية من 10 إلى 12 لإعداد أطفاله للحصول على شهادة كامبردج الدولية العامة للتعليم الثانوي (IGCSE).⁵⁹ وكان ولي الأمر على استعداد لدفع الرسوم السنوية وقدرها 17,500 جنيهًا مصريًا (بدون الإشتراك في حافلة المدرسة) مقابل الرحلات الإضافية والأنشطة الموسيقية والرياضية والدرامية في محاولة لإعطاء أبنائه التعليم الأوسع الذي يشعر أنهم بحاجة إليه لتحقيق النجاح (والذي لم يكن متوفرًا في المدارس الحكومية). هذا الوالد يقبل بواقع خصخصة التعليم في مصر، مشيرًا إلى أنه على الرغم من أن الدستور المصري يكفل مجانية التعليم، إلا أن كليات التجارة والحقوق والعلوم السياسية تفرض رسومًا تتراوح بين 15,000 إلى 10,000 جنيهًا مصريًا سنويًا مقابل تدريس المقررات لفصول أصغر حجمًا باللغة الإنجليزية.

أما ولي الأمر الثاني المشارك في الاستطلاع ف لديه طفلين. أولهما مُسجل في مدرسة دولية خاصة يدرس للحصول على الشهادة الدولية العامة للتعليم الثانوي IGCSE، كما أنه يحضر دروسًا خصوصية لإجتياز اختبار شهادة إنهاء المرحلة التعليمية. والابن الثاني في الجامعة الألمانية في القاهرة. وقد أشار هذا الوالد أن الأسر تستثمر قدرًا كبيرًا في تعليم أبنائهم، وأحيانًا يعطون الأولوية لنفقات التعليم على حساب الغذاء، وأضاف أن تكاليف المدارس الدولية قد تصل إلى 70,000 – 80,000 جنيهًا سنويًا، ولكن أقل من خمسة في المائة من الطلاب يذهبون إلى هذه المدارس الخاصة. في حالة هذا الوالد، كانت الرسوم المدرسية معقولة بالنسبة له: 22,500 جنيه سنويًا للابن، بالإضافة إلى الدروس الخصوصية وقيمتها حوالي 6,800 جنيه لكل طفل.

انعكاسًا لما قاله ولي الأمر الأول والذي أشار أسفًا إلى أنه وحتى فترة الستينيات، كان الناس بثقون ثقة كبيرة في نظام التعليم، الذي كان مجاني في ذلك الوقت، ولكن عندما سافر خيرة المعلمين للعمل في دول الخليج ومع ارتفاع النمو السكاني أدى ذلك إلى ضغط هائل على الموارد وتدهورت جودة التعليم. ومن المشكلات الأساسية النهج الذي تتبعه الحكومة في التعليم وهو نهج مركزي من الأعلى للأسفل، والذي حسب آراء أولياء الأمور المشاركين في الاستطلاع، لا يراعي في الغالب الظروف الصعبة التي يعاني منها المواطنون من ذوي الدخل المتواضع، الذين قد يكونوا قادرين على دعم طفل واحد فقط في أسرهم الكبيرة ليخرج من السنة الثانية عشر من المدرسة.

3.2 وجهات نظر أصحاب العمل

أجرينا مقابلات مع ممثلين من اثنين من أصحاب العمل في مصر. كان صاحب العمل الأول شركة نفط كبرى مقرها أوروبا (الشركة 1)، والثاني شركة اتصالات عالمية (شركة 2). وقدمنا آراء متناقضة ومفيدة بشأن تجارب أصحاب العمل في استيعاب خريجي النظام التعليمي.

شركة 1

قال ممثل الشركة أن الثقافة المصرية هي المشكلة الأكبر والأهم فيما يتعلق بالجودة المتدنية في مهارات اللغة الإنجليزية لدى الطلاب بما في ذلك من تخرجوا وحاملين لشهادات باللغة الإنجليزية. وكانت نظرة ممثل الشركة المشارك معنا في الاستطلاع سلبية جدًا فيما يخص جودة المعلمين ويعتقد أن الطلاب لا يتعلمون اللغة الإنجليزية بشكل جيد (مع الإشارة بشكل خاص إلى مشكلة النطق) بسبب نظام التعليم الضعيف. وأشار أن شركته تحتاج إلى علماء الجيولوجيا والجيوفيزياء، والسياسة المتبعة هي توظيف الخبير في تلك المجالات ولو كان ضعيفًا في اللغة الإنجليزية أفضل من الاستعانة بخريج ضعيف يجيد الإنجليزية. ثم تقوم الشركة "بتطوير مهارات" الخبير من خلال تزويده بدروس إضافية في اللغة الإنجليزية عن طريق طرف آخر، حيث تتمتع الشركة بعلاقات وروابط مع ثلاث جامعات: القاهرة والإسكندرية وعين شمس.

إذا تقدمت بطلب للحصول على وظيفة في شركة 1، يجب أن تقدم الطلب باللغة الإنجليزية. ولشغل وظيفة المشرف يجب أن يتحدث مُقدم الطلب باللغتين العربية والإنجليزية بطلاقة، حيث أنه كمُشرف يتعامل مع مجموعة متنوعة من اللغات التي يتحدث بها رؤوسه. في حين أن الشركة تقبل ببعض أوجه القصور في مستوى إجادة اللغة الإنجليزية، إلا أنها من الناحية المثالية تريد مرشحًا لا يقل مستوى إجادته للغة عن المستوى فوق المتوسط. ولعل أحد المشكلات التي تواجه الشركة هو أن طالبي العمل ليس لديهم خبرة في أي شيء في المجتمع. هم مهتمون فقط بدراسة كتبهم المدرسية. وحتى يكون لديك فرصة جيدة للنجاح في مقابلة عمل في الشركة 1، ينبغي أن يكون المتقدم قد حقق شيئًا أكثر من مجرد الدراسة. فالشركة تبحث عن متقدمين لديهم بعض الخبرة بالعالم الحقيقي، خاصة تلك المرتبطة بالمساعدة في المجتمع، حيث أنه "من خلال المشاركة في المجتمع تتعلم كيفية التواصل مع الآخرين"، وأضاف أن معظم الشركات العالمية تُجري مقابلات سلوكية كعنصر من عناصر عملية التطبيق.

أن تكون قادرًا على اظهار قدرتك على العمل كفرد ضمن فريق في الشركة 1 يعتبر أمرًا بالغ الأهمية، حيث تحتاج الشركة إلى أشخاص يتمتعون بمهارات الاتصال، والمهارات الإبداعية، والتفكير "خارج الصندوق". وتبحث الشركة عما هو أكثر من معرفة المحتوى، فهي ترغب في متقدمين من ذوي المهارات التطبيقية الذين فعلوا شيئًا من أجل سد الفجوة بين الحياة الجامعية والعالم الحقيقي. تحقيقًا لهذه الغاية، كانت

الشركة راعية لعدد من "المؤتمرات" على مدى السنوات الأربع الماضية. مثل هذه المؤتمرات تُلبّي حاجة أو نقص ما لدى الطلاب، على سبيل المثال:

- القيادة
- محاكاة لإدارة الأزمات
- كتابة السيرة الذاتية
- استخدام البريد الإلكتروني.

شركة 2

يعمل لدى الشركة 2 11,000 موظف في مصر، إضافةً إلى 4000 يتعاملون مع مصر و 7,000 آخرين يتعاملون مع البلدان في "الخارج"، على سبيل المثال، إيرلندا، وإسبانيا، وألمانيا وإيطاليا. خمسة وتسعون في المائة من موظفي الشركة في مصر خريجين جامعات. قيل لنا أنه نظرًا لأن اللغة الإنجليزية هي لغة الأعمال في مصر، ترتب على ذلك أن أصبحت اللغة الإنجليزية هي لغة الأعمال في الشركة. بالنسبة لشركة 2، اللغة الإنجليزية ضرورية للعمل في مكتب الاستقبال في مجال خدمة العملاء. يحتاج الموظفون لفهم كيفية التواصل في ثقافة عمل مختلفة تمامًا. لذلك، تجري جميع الاجتماعات، وتكتب جميع المكاتبات والعروض التقديمية باللغة الإنجليزية.

قاعدة التوظيف الأولى في الشركة هي أن مقدم طلب العمل يحتاج إلى مستوى أساسي معين من اللغة الإنجليزية، واعتمادًا على مستوى اللغة الإنجليزية لدى المتقدمين، سوف يتم تعيين أدوارهم في المنظمة. والشركة لديها تقييمات اللغة الإنجليزية الخاصة بها، ولكن ينبغي على الموظفين المحتملين اجتياز مقابلة عبر الهاتف في المرحلة الأولى من تقديم الطلب، ويعقب ذلك تقييم مكتوب. اللغة الإنجليزية مهمة جدًا كما في مصر، حيث أن الشركة لديها 3500 مهندسًا يعملون في الأسواق العالمية. هذا التواصل فيما بين غير الناطقين باللغة الإنجليزية كلغة أم أمرًا حيويًا بالنسبة للشركة.

شركة 2 لديها نظام النطاقات في التوظيف، وتُشكل اللغة الإنجليزية عنصرًا من هذا النظام. النطاقات من 3 إلى 8 تحتاج إلى اجتياز تقييم في اللغة الإنجليزية، أجزاء من هذا التقييم تقديرية، حيث قد يُعطي المدير التنفيذي توصياته للموظف، على سبيل المثال، ولكن إذا لم يتم إحراز تقدم، يبقى الموظف في نفس النطاق. وبما أن اللغة الإنجليزية هي في صميم الحمض النووي الأساسي للشركة، تعمل الشركة على توفير دورات تدريبية سواء عبر شبكة الإنترنت أو داخل مقرها لموظفيها.

وتواجه الشركة تحديات من منطقة الخليج، حيث تفقد بعض الموظفين المحتملين لصالح دول الخليج. لذلك يركز قسم الموارد البشرية بها بشكل واضح جدًا على هؤلاء الموظفين الذين لديهم القدرات الأعلى.

ينبغي على موظفي الشركة أن يكونوا قادرين على قراءة مجموعة متنوعة من النصوص:

- المواصفات الهندسية التفصيلية - الفنية (على أساس الحقائق)
- المقترحات التجارية، على سبيل المثال، كم تبلغ تكلفة شيء ما (على أساس الحقائق)
- التسويق: اقتراحات وعروض مقنعة، المحادثات.

ونذكر المشاركون في المقابلة أن العديد من الخريجين مهاريين للغاية وواثقين من إمكانياتهم الفنية، ولكنهم يفتقرون إلى المهارات المهنية، والعلاقات الشخصية والاجتماعية التي قد تكون نتيجة للاختلافات

الثقافية. في مصر، قيل لنا، أن إحدى السمات الثقافية هو التركيز على المهمة. ونتيجة لذلك، تجد الموظفين المصريين ممتازون في عمليات التشغيل، ولكنهم يفتقرون إلى مهارات التخطيط. من وجهة نظر الشركة، هناك حاجة إلى تطوير بعض المهارات للعاملين فيها. وتشمل هذه: المهارات الحياتية للتواصل والتعاون، وفهم احتياجات الفريق و"سلسلة القيمة [...] وكذلك استكمال وتسليم المهام، والتي يجب أيضًا أن يتم توصيلها بشكل مناسب".

قيل لنا أن الموظفين قد يواجهون بعض التحديات المتعلقة ببعض السمات الثقافية، وهي الجوانب الاجتماعية والثقافية للغة. وعُرضت علينا الأمثلة التالية على ذلك:

- "شكرا لك" يمكن أن تعني "لا"
- اللغة التي يستخدمها الموظفون يمكن أن تكون مباشرة جدًا، دون مراعاة الفروق الدقيقة المناسبة التي نتوقعها في اللغة الإنجليزية
- اللغة المستخدمة من قبل بعض الموظفين يمكن أن تفقد جانب اللغة المتعلق بالعلاقات (أي اختصاص عملي) وهو أمر مهم جدًا في تطوير العمل الجماعي وتماسك الشركة.

كما عرض المشاركون الأمثلة التالية بشأن تقديم العروض عندما تتداخل بعض سمات اللغة العربية في استخدام الموظفين للغة الإنجليزية:

- التداخل (اتجاه من اليمين إلى اليسار، على سبيل المثال، اللوحة القلابة (الغليب شارث))
- عدم وجود منطق - الميل إلى تدفق البيانات
- تبدو المعلومات والاستنتاجات وكأنها عُرضت من "الأخر إلى الأول".

وتُصر الشركة على أن كل النصوص (الشفوية والمكتوبة) يجب أن تُلبي نفس المعايير كما هو متوقع في المملكة المتحدة، ولكن مرة أخرى مع الموظفين المصريين، غالبًا ما يكون هناك نقص في الوضوح. وفي أحيان أخرى هناك الكثير من النصوص التي لا لزوم لها، حتى في بعض الأحيان "الأقل سيكون أكثر". في مصر يتوقع الحصول على ردود الفعل في كل حالة. إذا كنت لا تساهم فسيُنظر إليك على أنك ضعيف، وتُعطى الأهمية لحجم الصوت والتعبير عن رأيك، أما الصمت فعادةً ما ينظر إليه بوصفه دليل على عدم الفهم أو علامة على الغباء. وهذا يعني أن التحدي الأكبر بالنسبة للموظفين المصريين هو الوصول إلى المستوى التنفيذي، والإخفاق الرئيسي هو في مجال الاتصالات، والذي يجب أن يكون هشا وبدون تعليقات طويلة. لذلك، من أجل تطوير مهارات العاملين في هذه المجالات، تستخدم الشركة أسلوب لعب الأدوار لتدريب الموظفين على التعبير عن أنفسهم بشكل واضح ومناسب.

3. النتائج المستخلصة والتوصيات

يظهر جليا، في أي تغيير أو إصلاح بالمدارس الحكومية، تداعيات نظام المجموعات الدراسية الخاصة والذي يستثمر فيه ملايين المصريين قدر كبير من الوقت والمال. وهذا يعني أن إجراء أي تغيير في النظام يتطلب أن يتم تعريفه بوضوح وشفافية، وتتضح العواقب الناتجة عن عدم اتباع هذا النهج في تعليقات أحد المشاركين في الاستطلاع بشأن أحد الكتب الدراسية للغة الإنجليزية والخاص بالمرحلة الابتدائية، وهو الكتاب الذي تم طرحه مؤخرا بشكل سريع مما تسبب في "تفككه بالكامل". ولقد تضمنت الأسباب المتعلقة بمخاوف أولياء الأمور والطلاب ما يلي:

- قلة الترويج والإعلان عن التغيير؛
- تدنى مستوى طباعة الكتب؛
- تدني فرص الوصول إلى كتب المعلمين والموارد الإضافية مثل الأقراص المدمجة (سي دي)؛
- قلة ورش العمل المتوفرة للمعلمين حول كيفية التدريس باستخدام الكتاب.

وحسب وجه النظر الموضحة أعلاه لأحد المشاركين في الاستطلاع فقد كانت هذه الفكرة جيدة ولكنها تمت بشكل سيء، حيث أن التغييرات المطلوبة تتعدى مجرد توفير كتاب دراسي فحسب. فإن عملية الإصلاح القائمة على المعايير والخاصة بمنهج اللغة الإنجليزية لمدارس الثانوية العامة بمصر لم تغير من الأساليب التي يتبعها المعلمون⁶⁰ ويرجع ذلك في الأساس إلى هيمنة الاختبارات الوطنية لنهاية المراحل (اختبارات شهادات النقل) على النظام. من ثم، سوف يمثل النهج ذا الصلة في استخدام الاستراتيجية القائمة على الامتحانات من أجل توجيه التغيير المعني بممارسات التدريس وبالتالي تغيير نمط التعلم المطلوب للغة الإنجليزية بغرض تحقيق الأهداف العامة للمناهج الدراسية الصادرة عن وزارة التربية والتعليم. لهذا فإن تغيير نظام الاختبار من شأنه أن يؤدي إلى تغيير مواز في المناهج الدراسية والتعليمية وكذلك في التدريب والتدريس والتعلم. ويتطلب الأمر القيام بذلك عبر اتباع نهج متسق من المستويات الابتدائية وحتى الثانوية. علاوة على ذلك، سوف يكون أيضاً من الضروري توفير تدريب على الإدارة من أجل المعلمين والمفتشين ومسؤولي الوزارة. مما لا شك فيه أن هذه المهمة تعتبر مهمة كبرى، وهو ما سوف يتطلب العديد من السنوات من التخطيط الدقيق والإدارة المتأنية. وهناك خمسة مسارات محتملة لتحقيق الإصلاح في تدريس اللغة الإنجليزية وذلك من خلال مراحل مخطط لها على مدار عشر سنوات وتتعلق بما يلي:

1. المناهج الدراسية ومخططاتها
2. التدريب والتدريس والتعلم
3. الامتحانات والتقييمات
4. هياكل الإدارة المهنية

ومن الناحية العملية قد يعني الإصلاح: (أ) تمكين الطلاب في المنظومة التعليمية من استخدام اللغة الإنجليزية في الاحتياجات المتعلقة بالدراسة، (ب) وقدره خريجي المدارس على المشاركة في الأنشطة التجارية أو الأعمال باستخدام اللغة الإنجليزية (ج) وقدره خريجي المدارس على استخدام اللغة الإنجليزية في القيام بالتواصل أو إجراء حوار دولي. ومن

الممكن أن تتواجد مرحلتين رئيسيتين لهذا المشروع بغرض تغطية الأربعة مراحل الفرعية. وتتمثل هذه المراحل فيما يلي:

- المرحلة 1: تحليل الاحتياجات
 - المرحلة 2: اختيار وتدريب المشرفين/ المفتشين
 - المرحلة 3: تشكيل الفرق (من أجل قيادة الامتحانات ومخططات المناهج الدراسية وتدريب المعلمين وإصلاح قيادات المدارس)
 - المرحلة 4: عمليات الإصلاح
- من المرجح للمرحلة الرئيسية الأولى (والتي تضم المراحل من 1 إلى 3) أن يستغرق إتمامها من 9 إلى 12 شهر. أما بالنسبة للمرحلة الرئيسية الثانية فسوف تحتاج من سبعة إلى تسعة سنوات إضافية والتي تتضمن تدريب العاملين، وتطوير معايير ومواد وأنظمة تقييم عالية الجودة. لهذا، سوف تحتاج الخطة إلى تشكيل لجنة توجيهية تنسيقية تضم موظفين من وزارة التربية والتعليم، ووزارة التعليم العالي، والمجلس الأعلى لشؤون الدراسات العليا، والمركز الوطني للتعليم والاقتصاد، والمدارس الأزهرية، والمجلس الثقافي البريطاني وأطراف أخرى مثل دور النشر والجامعات من المملكة المتحدة، وذلك لإحكام السيطرة على كافة الأنظمة والعمليات.

وفيما يتعلق بإصلاح الامتحانات من الممكن بل ويجب التطلع للعمل مع المركز الوطني للتعليم والاقتصاد بغرض ربط الاختبارات الوطنية بالإطار الأوروبي المرجعي العام للغات مع تطوير التقييم البنائي المرحلي لمهارة التحدث من أجل استخدامها في الصفوف (وهي العمليات التي تستند أيضاً على الإطار الأوروبي المرجعي العام للغات). بالإضافة إلى ذلك، يحتاج الأمر إلى القيام بتغييرات في عملية تدريب المعلمين أثناء فترة ما قبل الخدمة في الجامعات. وقد ينطوي ذلك على الاتفاق/ التعاون مع وزارة التربية والتعليم، ووزارة التعليم العالي والمجلس الأعلى لشؤون الدراسات العليا. كما قد يرتبط ذلك أيضاً بالبيانات الخاصة بالمعايير الوطنية والمتعلقة بمستوى أداء المعلمين وجودتهم. من هذا المنطلق قد تتولد فرصة كبرى لمشاركة المجلس الثقافي البريطاني والمجموعات البريطانية المعنية وذلك على سبيل المثال في تطوير الكتب الدراسية ومخططات المناهج الدراسية (حسب توجيه وإرشاد المعنيين بتطوير المناهج الدراسية).

يوجد أيضاً المزيد من الإصلاحات الأخرى والتي من اليسير القيام بها. ويتعين على وزارة التربية والتعليم أن تخصص المزيد من الوقت لتدريس اللغة الإنجليزية في المرحلة الثانوية وتوفير المبالغ المالية اللازمة لضمان تزويد كافة الفصول بالوسائل السمعية والمواد المطلوبة لتحقيق ذلك. وأيضاً ينبغي تقدير المعلمين مع اعتبار التحسين من رواتبهم أولوية فورية وذلك للحد من حاجة المعلمين إلى التعزيز من دخولهم، فإن المعلمين الذين يحصلون على رواتب أفضل يؤدون مهامهم على نحو أفضل. كذلك، يحتاج المعلمون إلى مساعدة إضافية للتحسين من مدى اتقانهم للغة الإنجليزية لاسيما مستوى طلائعهم الشفوية. والجدير بالذكر أن هيئات مثل المجلس الثقافي البريطاني وغيرها من الجهات المهنية الدولية تتواجد بالفعل لتوفير مثل هذه الاحتياجات.

⁶⁰ عبداللطيف، ص 93.

وأخيراً، يجب تضمين في النظام التدريبي الخاص بتدريس اللغة الإنجليزية، كما جرى في جنوب أفريقيا، برامج مثل دورات شهادة تدريس اللغة الإنجليزية للمرحلة الابتدائية (CiPELT) وتدريب المشرفين، وهي الدورات التي يوفرها المجلس الثقافي البريطاني.⁶¹

⁶¹ راجع www.britishcouncil.org/partner/track-record/certificate-primary-english-language-teaching

المراجع

عبد اللطيف، MM (2012) تدريس سلسلة من الكتب المدرسية للغة الإنجليزية التواصلية القائمة على المعايير لطلبة المدارس الثانوية في مصر: البحث في ممارسات المعلمين ومعتقداتهم. تدريس اللغة الإنجليزية: الممارسات والتعقيبات 3/11: 79. متاح على شبكة الإنترنت عبر الرابط: <http://edlinked.soe.waikato.ac.nz/research/journal/vi-ew.php?article=true&id=818&p=1>

العربي س، وآخرون (2012)، إطار المنهج الوطني للغة الإنجليزية كلغة أجنبية: الصفوف 1-12. القاهرة، وزارة التربية والتعليم

جبريل، أ، وبراون (2013) أثر نظم امتحانات نهاية المرحلة التعليمية معتقدات المعلم: مفاهيم المعلمين المصريين عن التقييم. في التقييم في التعليم: المبادئ والسياسات والممارسات 1/21: 16-

قنديل، RM (2011) نظام التعليم المصري والمشاركة العامة. السياسة الاجتماعية 2/41: 58-64.

لوفلاك، ل (2012) التعليم في مصر: التحديات الرئيسية. تشاتام هاوس. متاح على شبكة الإنترنت عبر الرابط التالي:

www.chathamhouse.org/sites/files/chathamhouse/public/Research/Middle%20East/03_12egyptedu-background.pdf

منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية و البنك الدولي للإنشاء والتعمير/ البنك الدولي (2010) التعليم العالي في مصر، متاح على الانترنت عبر الرابط: www.oecd.org/education/skills-beyond-school/44820471.pdf

صباحي، ه (2012) واقع الخصخصة للتعليم الثانوي في مصر: دراسة عن الدروس الخصوصية في المدارس الفنية والعامة. قارن 1/42: 47-67، 51.

المكتب الدولي للتعليم التابع لليونسكو (2012 المعدل) البيانات العالمية للتعليم (مصر) الطبعة السابعة 11/2010. متاح على شبكة الإنترنت على الرابط:

www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/WDE/2010/pdf-versions/Egypt.pdf

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP). 2010 ، تقرير التنمية البشرية في مصر: الشباب في مصر: بناء مستقبلنا. القاهرة: برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ص. 4، متاح على الانترنت عبر الرابط :

http://hdr.undp.org/sites/default/files/reports/243/egypt_2010_en.pdf

الملحق

هيكل نظام التعليم وتنظيمه

إن التعليم في مصر إلزامي من الصف 1 إلى 9، ويتبع النظام النمط المكون من 3+3+6 أي ست سنوات للمرحلة الابتدائية وثلاث للإعدادية وثلاث للثانوية. ويحصل الطلاب على شهادة التعليم الأساسي بعد النجاح في إتمام تسع سنوات من الدراسة المدرسية كما يحصلون على شهادة الثانوية العامة أو دبلوم الثانوية الفنية بعد 12 سنة من الدراسة المدرسية، ويحصل الطلاب الذين يمرون بخمس سنوات من التعليم الثانوي الفني (أي عامين إضافيين بعد مرحلة الثانوية) على شهادة دبلوم الثانوية الفنية. يوجد بمصر مدارس حكومية وخاصة وتخضع جميعها لوزارة التربية والتعليم. يوجد نوعان من المدارس الحكومية:

- المدارس المستخدمة للغة العربية: تكون اللغة العربية هي اللغة المستخدمة في التدريس، وهي في الأغلب بالمجان.
- مدارس اللغات التجريبية (والتي أطلق عليها مؤخراً مدارس اللغات): تستخدم هذه المدرسة اللغة الانجليزية ولغة أجنبية أخرى (الفرنسية أو الألمانية) في التعليم الاعادي. وتكون هذه المدارس بمصروفات.

المدارس الخاصة

يُنشَر التعليم الخاص على نطاق واسع. ويوجد خمس تصنيفات للمدارس الخاصة:

- المدارس الاعتيادية: تشبه المدارس الحكومية المستخدمة للغة العربية ولكن تخضع لإشراف سلطات خاصة. كما يتشابه منهجها الدراسي مع المدارس الحكومية. وتحصل هذه المدارس على مصروفات.

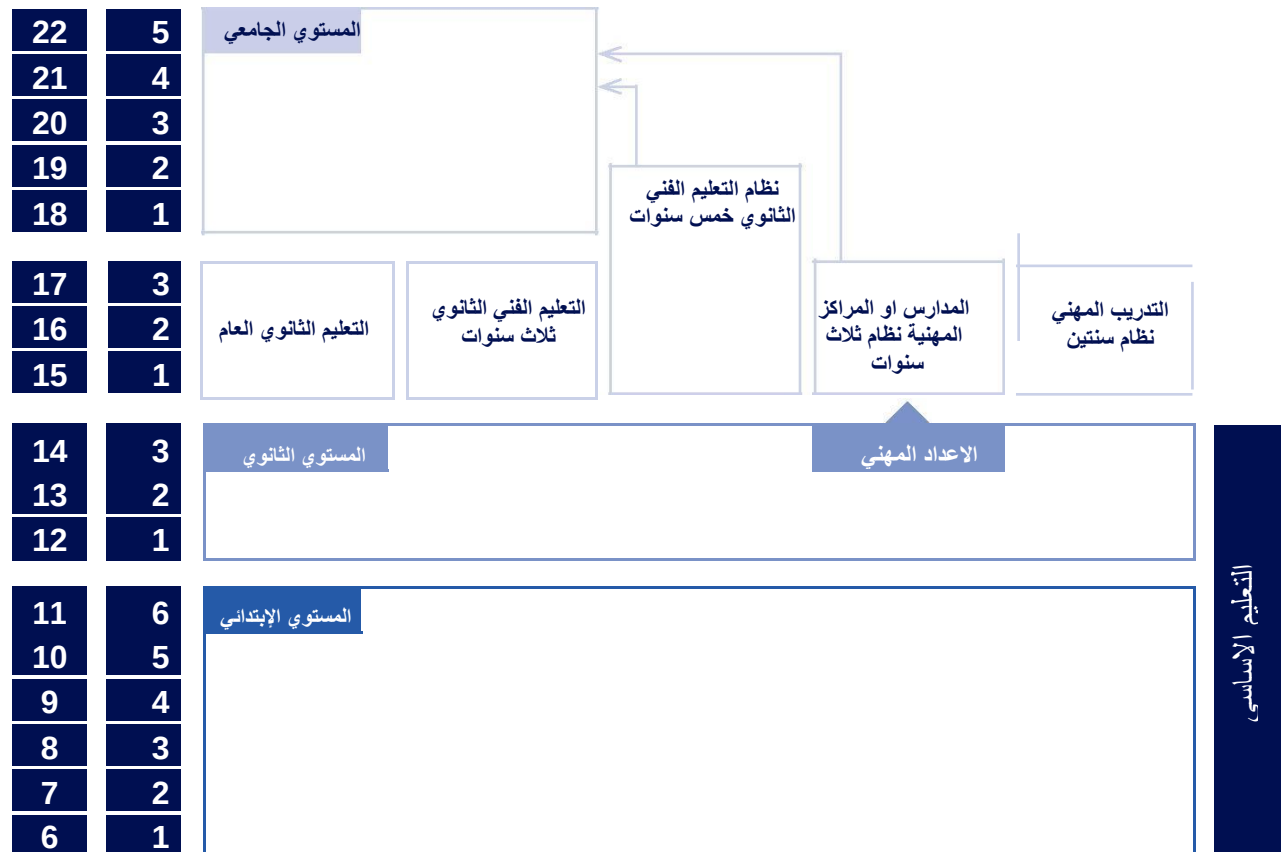
- **المعاهد الوطنية:** هي جزء من النظام التعليمي للدولة ولكن يدفع أولياء الأمور مصروفات أعلى بها. وتتواجد المعاهد الوطنية في خمس محافظات من أصل 27 محافظة.
- **مدارس اللغات:** يتم تدريس معظم المنهج الدراسي باللغة الانجليزية. كما يتم في الغالب أيضًا تدريس لغة أجنبية أخرى، مثل الفرنسية أو الألمانية.
- **المدارس الدينية:** يوجه هذه المدارس الدين، مثل المدارس الأزهرية أو المدارس الكاثوليكية وهي تشبه المدارس الدينية التي تتواجد في المملكة المتحدة.
- **المدارس الدولية:** توفر هذه المدارس الدولية الخاصة مؤهلات مثل شهادة الدبلومة الأمريكية، والشهادة الدولية العامة للتعليم
- **الثانوية البريطانية، وشهادة البكالوريا الفرنسية، وشهادة الأبيتور الألمانية وشهادة البكالوريا الدولية.**

الإدارة

تتقسم المسؤولية العامة عن التعليم في مصر ما بين وزارة التربية والتعليم ووزارة التعليم العالي، حيث تشرف وزارة التربية والتعليم على التعليم قبل المدرسي والابتدائي والإعدادي والثانوي بينما تشرف وزارة التعليم العالي على التعليم ما بعد الثانوي. كما يعتبر المجلس الأعلى للجامعات هو المنوط بوضع السياسة العامة والإشراف على إنشاء المؤسسات الجديدة. أما بالنسبة للتعليم الأزهرى فهو يقع تحت سلطة وزارة شؤون الأزهر.

هيكل نظام التعليم وتنظيمه

عمر الطالب	عدد سنوات الدراسة في المستوى
------------	------------------------------



مأخوذ من مصادر لوزارة التربية والتعليم والبيانات العالمية لليونيسكو المتعلقة بتقرير التعليم

■ الأدبي: الآداب، والتاريخ والجغرافيا والاقتصاد المنزلي.

المواد الاختيارية: وتحتوي على العلوم البيئية، والدراسات الاجتماعية، والتربية الوطنية، والفلسفة، وعلم النفس، والموسيقى واللغات الأوروبية. ويتم اختيار هذه المواد بالاعتماد على التخصص الذي ينوي الطالب اختياره في المرحلة الجامعية. بالنسبة للمناهج الدراسية الزهرية فإنها تغطي مواد مماثلة مع تركيز خاص على الدراسات الإسلامية.

يحصل الطلاب على **شهادة الثانوية العامة** بعد النجاح في إتمام الدراسة الثانوية (والتي تتضمن عمليات تقييم مستمرة خلال آخر عامين) والنجاح في الاختبارات النهائية. ويحصل خريجو النظام الأزهرى على **شهادة الثانوية العامة الأزهرية**.

التعليم الثانوي الفني والمهني

في المدارس الثانوية الفنية يستطيع الطلاب الحاصلين على شهادة التعليم الأساسي دراسة أحد المؤهلين التاليين: **الدبلوم الثانوي الفني والشهادة الفنية المتقدمة**. يخصص خمسين بالمئة من المنهج الدراسي للمواد الدراسية العامة الإلزامية في هذا المستوى والتي تتضمن اللغة العربية والإنجليزية، حيث يستغرق أربعين بالمئة من وقت الفصل في دراسة المواد المتخصصة وعشرة بالمئة في دراسة المواد الاختيارية.

يستغرق إتمام **الدبلوم الثانوي الفني** ثلاث سنوات من الدراسة بعد شهادة التعليم الأساسي. ويتخصص الطلاب في أحد المجالات التعليمية الثلاثة التالية: **التعليم الفني أو الصناعي أو الزراعي**. وبالنسبة **للدبلوم الثانوي المتقدم** فإن إتمامه يستغرق خمس سنوات من الدراسة بعد شهادة التعليم الأساسي ويوفر دراسة أكثر تخصصاً عن شهادة الثانوية الفنية.

إن النجاح في استكمال **الدبلوم الثانوي الفني** بمجموع يبلغ 70 بالمئة أو أكثر يسمح بالحصول على المزيد من التعليم في معهد فني. وبالنسبة للطلاب الذين يحصلون على 75 بالمئة أو أكثر في **الدبلوم الفني المتقدم** فإنهم يستطيعون التقديم في الجامعات أو المعاهد العليا في مجال تخصصهم.

التعليم العالي

اللغة العربية هي اللغة الرسمية للتدريس في كافة مستويات التعليم. كما تقوم بعض المدارس والجامعات الخاصة بالتدريس بالإنجليزية والفرنسية. وغالبًا ما تتوفر البرامج الجامعية في الطب، والصيدلة، وطب الأسنان والهندسة باللغة الإنجليزية. ويجب أن تكون كافة الجامعات والمعاهد العليا العامة معترف بها ومعتمدة من **وزارة التعليم العالي**. ويقوم **المجلس الأعلى للجامعات** بإدارة سياسات ونسب القبول بينما يتولى أيضًا مسؤولية الموافقة على المؤسسات الخاصة وبرامج دراستها.

توفر **المعاهد العليا** الدورات المهنية/ المتخصصة بشكل أساسي على المستوى الجامعي. تكون معظم هذه المعاهد تابعة لجامعة حكومية والتي حسب المعتاد تمنح الدرجات العلمية النهائية. وتتمتع المعاهد العليا الخاصة بالمزيد من الاستقلالية حيث تضع متطلبات القبول الخاصة بها وتحدد درجاتها العلمية.

التعليم الابتدائي

يستغرق التعليم الابتدائي ست سنوات ويشمل الطلاب ضمن الفئة العمرية من ست سنوات وحتى إثني عشر سنة. ويعتبر التعليم الابتدائي هو المرحلة الأولى للدورة التعليمية الأساسية الإلزامية البالغة تسع سنوات. وتقوم وزارة التربية والتعليم بوضع المنهج الدراسي والذي يتعين على كافة المدارس اتباعه. وتتضمن المواد التي يتم دراستها أثناء مرحلة التعليم الابتدائي: اللغة العربية، واللغة الإنجليزية، والرياضيات، والموسيقى، والدراسات الدينية والعلوم، ثم يتم تدريس مادة الزراعة في الصف الرابع. وفي الصف الخامس يضاف الرسم، والاقتصاد المنزلي والدراسات الاجتماعية.

وفي المدارس الأزهرية يكون المنهج الدراسي متشابهًا بشكل عام مع المزيد من التركيز على الدراسة الإسلامية للقرآن والحديث والشريعة.

التعليم الثانوي

المرحلة الإعدادية

تستغرق المرحلة الإعدادية بالمدرسة الثانوية ثلاث سنوات للطلاب ضمن الفئة العمرية من إثني عشر إلى خمسة عشر سنة، وتمثل هذه المرحلة المستوى النهائي من مرحلة التعليم الأساسي الإلزامي. ويتضمن المنهج الدراسي في هذه المرحلة: اللغة العربية، والزراعة، والرسم، واللغة الإنجليزية، والتعليم الصناعي، والرياضيات، والموسيقى، والدراسات الدينية والدراسات الاجتماعية. كذلك، تقوم الكثير من المدارس بتوفير لغات أوروبية أخرى وبشكل عام الفرنسية أو الأسبانية. وتتبع المدارس الأزهرية مناهج دراسية مماثلة لتلك المدارس مع تركيز خاص على الدراسات الإسلامية.

يحصل الطلاب على **شهادة التعليم الأساسي** أو **شهادة التعليم الأساسي الأزهرى** عند النجاح في إتمام تسع سنوات من التعليم الأساسي الإلزامي. ويكون هؤلاء الطلاب الحاصلين على هذه الشهادة مؤهلين للإتحاق بمرحلة الثانوية العامة أو الثانوية الفنية أو الثانوية الأزهرية.

مرحلة الثانوية العامة

تستغرق مرحلة الثانوية العامة ثلاث سنوات للطلاب ضمن الفئة العمرية من خمسة عشر إلى ثمانية عشر سنة، وهي ليست مرحلة إلزامية. ويوجد ثلاثة أنواع من المدارس الثانوية، والتي تحتوي على مناهج دراسية تتكون من فصول متخصصة رئيسية بالإضافة إلى التدريب العملي:

- **مدارس التعليم الثانوي العام** والتي توفر برامج أكاديمية من أجل الإعداد للتعليم العالي.
- **مدارس التعليم الثانوي الأزهرى** والتي توفر برامج أكاديمية مع التركيز على التعليم الديني الإسلامي.
- **المدارس الثانوية الفنية** والتي توفر الدورات الفنية والمهنية حيث يتخصص الطلاب في أحد المجالات الثلاث: الفنية أو الصناعية أو الزراعية، والتي تستغرق من ثلاث إلى خمس سنوات.

بالإضافة إلى ذلك يتوفر لدى الطلاب الخيار ما بين المجال العلمي أو الأدبي. يحتوي الخياران على كل من اللغة الإنجليزية واللغة العربية باعتبارهما مادتين إلزاميتين، ولكن توجد مواد إضافية لكل مجال من المجالين:

- العلمي: الرياضيات، والفيزياء، والكيمياء والأحياء.

مأخوذ من: Clark, N and Al-Shaikhly (2013) *The Egypt k-12 Education System* متوفر على <http://wenr.wes.org/2013/11/education-in-egypt/The Egypt k-12 Education System> متوفر على www.egypteducation.info/K-12-Education-System.html المكتب الدولي للتعليم (IBE) التابع لليونسكو (خضع للمراجعة في 2012) *البيانات العالمية حول التعليم (مصر) النسخة السابعة 2011/2010* متوفر على: www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/WDE/2010/pdf-versions/Egypt.pdf

تمنح المعاهد الفنية الدبلومات الفنية في مجالات الدراسة المهنية ووفقاً للمعتمد في مجال أو مجالين للتخصص. يوجد ثلاث أنواع من المعاهد الفنية ألا وهي التجارية والفنية والصناعية.

يستطيع طلاب الثانوية من خريجي المدارس الأزهرية استكمال دراستهم بجامعة الأزهر والتي تقع تحت سيطرة وزارة شؤون الأزهر. وغالباً ما تعتبر الدرجات العلمية التي يحصل عليها الطلاب من جامعة الأزهر موازية للمؤهلات التي تمنحها الجامعات الحكومية بمصر.

الدبلوم الفني وشهادة الدبلوم العليا في التكنولوجيا

يتم منح شهادات الدبلوم الفنية بعد مرور عامين من الدراسة الفنية في معاهد عليا ومعاهد فنية في مجالات ثلاثة رئيسية ألا وهي: المجالات التجارية والصناعية والفنية. يعتمد الدخول إلى هذه المعاهد على الحصول على شهادة الثانوية العامة أو الدبلوم الفني أو الدبلوم الفني المتقدم.

درجة البكالوريوس/ الليسانس

تتطلب دراسة البكالوريوس/ الليسانس أربع سنوات (120 – 150 ساعة معتمدة) أو خمس سنوات (180 – 210 ساعة معتمدة) أو ست سنوات من الدراسة المتفرغة.

(ملحوظة: توجد محاولات جارية لتطوير نظام متواز ما بين الأنظمة المعتمدة الحالية والنظام الأوروبي لتجميع وتحويل الساعات المعتمدة (ECTS) من خلال المجلس الأعلى للجامعات).

تتضمن الدرجة العلمية التي تستغرق خمس سنوات دراسة طب الأسنان، والهندسة، والصيدلة والطب البيطري. وبالنسبة للدرجات العلمية الطبية الأخرى فإنها تحتاج إلى ست سنوات. وتتطلب المجالات المهنية الأخرى خمس وست سنوات كما أنها قد تحتاج إلى سنة تمهيدية.

دبلوم الدراسات العليا

يُمنح هذا الدبلوم بعد دورة مدتها عام في مجال متخصص بالدراسة السابقة بالمستوى الجامعي. كما يوجد برامج لمدة عامين بالاعتماد على مجال التخصص.

شهادة الماجستير

تحتاج درجة الماجستير إلى عامين من الدراسة المتفرغة (وأحياناً ثلاثة أعوام) أو 30 – 42 ساعة معتمدة مع مزيج ما بين العمل الصفي والبحثي (رسالة الماجستير).

شهادة الدكتوراة

تتطلب درجات الدكتوراة دراسة تقوم على البحث وعمل رسالة وعرضها أمام ممتحنين خارجيين.

الاعتماد

تأسست الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد كجهة حكومية في 2007 للإشراف على تحقيق ضمان الجودة والاعتماد على كافة المستويات التعليمية المصرية. تتبع سياسات الاعتماد المتعلقة بالمؤسسات الحكومية والخاصة نفس النمط. ويستغرق الاعتماد خمس سنوات بعد موافقة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

بيانات استطلاع الرأي

بيانات الطلاب

مدرسة حكومية		مدرسة خاصة		مدرسة تجريبية		الإجمالي		نوع المدرسة
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
0.0%	0	0.0%	0	100%	135	68.2%	135	مدرسة حكومية
0.0%	0	100%	2	0.0%	0	1.0%	2	مدرسة خاصة
100%	60	0.0%	0	0.0%	0	30.3%	60	مدرسة تجريبية
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	معهد / مدرسة ازهرية
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.5%	1	جامعة
100%	60	100%	2	100%	135	100%	198	الإجمالي

بيانات شخصية

مدرسة حكومية		مدرسة خاصة		مدرسة تجريبية		الإجمالي		
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
السنوات التي استغرقتها لتعلم اللغة الانجليزية								
0.0%	0	0.0%	0	1.5%	2	1.0%	2	1 – 3 سنوات
1.7%	1	0.0%	0	2.2%	3	2.0%	4	4 – 6 سنوات
0.0%	0	0.0%	0	17.0%	23	12.2%	24	7 – 9 سنوات
98.3%	58	100%	2	79.3%	107	84.8%	167	10+ سنوات
100%	59	100%	2	100%	135	100%	197	الإجمالي
								مستوى إجادة اللغة الإنجليزية
33.3%	20	0.0%	0	25.2%	34	27.8%	55	جيد جدا
48.3%	29	0.0%	0	39.3%	53	41.4%	82	جيد
13.3%	8	0.0%	0	20.0%	27	17.7%	35	مقبول
5.0%	3	100%	2	10.4%	14	9.6%	19	متواضع
0.0%	0	0.0%	0	5.2%	7	3.5%	7	ضعيف
100%	60	100%	2	100%	135	100%	198	الإجمالي
مستوي مهارة التحدث								
14.3%	8	50.0%	1	10.6%	14	12.0%	23	1
16.1%	9	0.0%	0	13.6%	18	14.1%	27	2
21.4%	12	50.0%	1	18.2%	24	19.4%	37	3
21.4%	12	0.0%	0	34.8%	46	30.9%	59	4
26.8%	15	0.0%	0	22.7%	30	23.6%	45	5
100%	56	100%	2	100%	132	100%	191	الإجمالي
مستوي مهارة الكتابة								
32.1%	18	50.0%	1	15.2%	20	20.4%	39	1

مدرسة تجريبية		مدرسة خاصة		مدرسة حكومية		الإجمالي		
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
25.0%	14	0.0%	0	28.0%	37	26.7%	51	2
14.3%	8	0.0%	0	28.0%	37	24.1%	46	3
12.5%	7	50.0%	1	16.7%	22	15.7%	30	4
16.1%	9	0.0%	0	12.1%	16	13.1%	25	5
100%	56	100%	2	100%	132	100%	191	الإجمالي
مستوي مهارة القراءة								
25.5%	14	0.0%	0	46.6%	62	39.8%	76	1
34.5%	19	0.0%	0	30.1%	40	31.4%	60	2
27.3%	15	50.0%	1	13.5%	18	17.8%	34	3
12.7%	7	0.0%	0	7.5%	10	8.9%	17	4
0.0%	0	50.0%	1	2.3%	3	2.1%	4	5
100%	55	100%	2	100%	133	100%	191	الإجمالي
مستوي مهارة الإستماع								
31.6%	18	0.0%	0	24.2%	32	26.0%	50	1
17.5%	10	100%	2	22.0%	29	21.4%	41	2
22.8%	13	0.0%	0	27.3%	36	25.5%	49	3
17.5%	10	0.0%	0	14.4%	19	15.1%	29	4
100%	57	100%	2	100%	132	100%	192	الإجمالي
مستوي مهارة الترجمة								
0.0%	0	0.0%	0	4.5%	6	3.7%	7	1
5.5%	3	0.0%	0	6.0%	8	5.8%	11	2
12.7%	7	0.0%	0	13.5%	18	13.1%	25	3
36.4%	20	50.0%	1	26.3%	35	29.3%	56	4
45.5%	25	50.0%	1	49.6%	66	48.2%	92	5
100%	55	100%	2	100%	133	100%	191	الإجمالي
النوع								
48.3%	28	50.0%	1	85.3%	110	73.7%	140	اناث
51.7%	30	50.0%	1	14.7%	19	26.3%	50	ذكور
100%	58	100%	2	100%	129	100%	190	الإجمالي

الإلتزام بالتعليم

مدرسة تجريبية		مدرسة خاصة		مدرسة حكومية		الإجمالي	
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد
إنهاء الدراسة المدرسية/ الجامعة مهم لتحقيق خياراتي المستقبلية							
55.9%	33	50.0%	1	79.1%	106	71.9%	141
35.6%	21	50.0%	1	16.4%	22	22.4%	44
1.7%	1	0.0%	0	2.2%	3	2.0%	4
3.4%	2	0.0%	0	.7%	1	1.5%	3
3.4%	2	0.0%	0	1.5%	2	2.0%	4
100%	59	100%	2	100%	134	100%	196
إذا اجتهدت في المدرسة/الجامعة أستطيع ان انجح في حياتي							
29.3%	17	0.0%	0	22.0%	29	23.8%	46
25.9%	15	50.0%	1	37.1%	49	34.2%	66
20.7%	12	0.0%	0	19.7%	26	19.7%	38
8.6%	5	50.0%	1	15.9%	21	14.0%	27
15.5%	9	0.0%	0	5.3%	7	8.3%	16
100%	58	100%	2	100%	132	100%	193
العمل بشكل جيد في المدرسة/ الجامعة مهم لي							
72.4%	42	0.0%	0	76.3%	103	74.5%	146
25.9%	15	100%	2	22.2%	30	24.0%	47
1.7%	1	0.0%	0	0.7%	1	1.0%	2
0.0%	0	0.0%	0	.7%	1	0.5%	1
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
100%	58	100%	2	100%	135	100%	196
أحضر دائماً إلى المدرسة/ الجامعة إلا إذا كنت مريضاً							
34.5%	20	0.0%	0	33.8%	45	33.5%	65
34.5%	20	50.0%	1	33.1%	44	34.0%	66
15.5%	9	50.0%	1	15.8%	21	16.0%	31
10.3%	6	0.0%	0	11.3%	15	10.8%	21
5.2%	3	0.0%	0	6.0%	8	5.7%	11
100%	58	100%	2	100%	133	100%	194
أعمل باجتهاد في المدرسة/ الجامعة							
39.7%	23	100%	2	61.7%	82	55.7%	108
43.1%	25	0.0%	0	30.8%	41	34.0%	66
8.6%	5	0.0%	0	2.3%	3	4.1%	8
5.2%	3	0.0%	0	3.0%	4	3.6%	7
3.4%	2	0.0%	0	2.3%	3	2.6%	5
100%	58	100%	2	100%	133	100%	194

الإجمالي		مدرسة حكومية		مدرسة خاصة		مدرسة تجريبية	
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد
مدى إجادتي في المدرسة/ الجامعة لن يؤثر كثيرًا على حياتي							
أوافق بشدة	17	8.8%	11	8.3%	1	50.0%	5
أوافق	11	5.7%	5	3.8%	0	0.0%	6
متردد	9	4.6%	4	3.0%	1	50.0%	4
لا أوافق	42	21.6%	24	18.0%	0	0.0%	18
لا أوافق بشدة	115	59.3%	89	66.9%	0	0.0%	25
الإجمالي	194	100%	133	100%	2	100%	58
إذا ما لم افهم شئ ما غالبًا ما أستطيع إيجاد الحل لذلك							
أوافق بشدة	57	30.6%	48	37.5%	0	0.0%	9
أوافق	71	38.2%	43	33.6%	2	100%	25
متردد	24	12.9%	18	14.1%	0	0.0%	6
لا أوافق	21	11.3%	10	7.8%	0	0.0%	11
لا أوافق بشدة	13	7.0%	9	7.0%	0	0.0%	4
الإجمالي	186	100%	128	100%	2	100%	55
إنني أجيد حل المشكلات							
أوافق بشدة	55	28.6%	40	30.5%	2	100%	13
أوافق	93	48.4%	63	48.1%	0	0.0%	29
متردد	33	17.2%	20	15.3%	0	0.0%	13
لا أوافق	9	4.7%	7	5.3%	0	0.0%	2
لا أوافق بشدة	2	1.0%	1	0.8%	0	0.0%	1
الإجمالي	192	100%	131	100%	2	100%	58
أعرف كيف أصير دارس جيد							
أوافق بشدة	68	35.8%	54	41.9%	0	0.0%	14
أوافق	80	42.1%	50	38.8%	2	100%	28
متردد	30	15.8%	15	11.6%	0	0.0%	14
لا أوافق	9	4.7%	8	6.2%	0	0.0%	1
لا أوافق بشدة	3	1.6%	2	1.6%	0	0.0%	1
الإجمالي	190	100%	129	100%	2	100%	58
غالبًا ما أشعر بالممل في الفصل							
أوافق بشدة	112	57.1%	78	57.8%	2	100%	32
أوافق	49	25.0%	32	23.7%	0	0.0%	16
متردد	14	7.1%	9	6.7%	0	0.0%	5
لا أوافق	10	5.1%	9	6.7%	0	0.0%	1
لا أوافق بشدة	11	5.6%	7	5.2%	0	0.0%	4
الإجمالي	196	100%	135	100%	2	100%	58

مدرسة حكومية		مدرسة خاصة		مدرسة تجريبية		الإجمالي		
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
أتمتع بمستوى جيد في معظم المواد الدراسية بالمدرسة/ الجامعة								
40.6%	78	43.8%	57	50.0%	1	32.2%	19	أوافق بشدة
41.7%	80	36.9%	48	50.0%	1	52.5%	31	أوافق
9.4%	18	9.2%	12	0.0%	0	10.2%	6	متردد
7.3%	14	9.2%	12	0.0%	0	3.4%	2	لا أوافق
1.0%	2	0.8%	1	0.0%	0	1.7%	1	لا أوافق بشدة
100%	192	100%	130	100%	2	100%	59	الإجمالي
أجيد العمل مع الآخرين								
44.5%	85	43.1%	56	50.0%	1	46.6%	27	أوافق بشدة
39.8%	76	38.5%	50	50.0%	1	43.1%	25	أوافق
8.4%	16	7.7%	10	0.0%	0	10.3%	6	متردد
4.2%	8	6.2%	8	0.0%	0	0.0%	0	لا أوافق
3.1%	6	4.6%	6	0.0%	0	0.0%	0	لا أوافق بشدة
100%	191	100%	130	100%	2	100%	58	الإجمالي
أعتقد أنه من المقبول ألا أعرف ما الذي أريد فعله في مستقبلي								
13.0%	25	9.7%	13	50.0%	1	19.6%	11	أوافق بشدة
7.3%	14	8.2%	11	0.0%	0	5.4%	3	أوافق
7.3%	14	6.7%	9	0.0%	0	7.1%	4	متردد
22.8%	44	19.4%	26	0.0%	0	32.1%	18	لا أوافق
49.7%	96	56.0%	75	50.0%	1	35.7%	20	لا أوافق بشدة
100%	193	100%	134	100%	2	100%	56	الإجمالي

دعم المعلم

مدرسة حكومية		مدرسة خاصة		مدرسة تجريبية		الإجمالي		
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
يبدل المعلمون ما في وسعهم لجعل الدروس ممتعة								
25.9%	49	23.4%	30	50.0%	1	31.0%	18	أوافق بشدة
29.1%	55	30.5%	39	50.0%	1	25.9%	15	أوافق
12.7%	24	14.1%	18	0.0%	0	10.3%	6	متردد
22.8%	43	20.3%	26	0.0%	0	27.6%	16	لا أوافق
9.5%	18	11.7%	15	0.0%	0	5.2%	3	لا أوافق بشدة
100%	189	100%	128	100%	2	100%	58	الإجمالي

الإجمالي		مدرسة حكومية		مدرسة خاصة		مدرسة تجريبية	
العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %
احصل على المدح من المعلمين عندما أبلي بلاءًا حسنًا							
73	39.0%	54	42.2%	2	100%	17	30.4%
83	44.4%	58	45.3%	0	0.0%	24	42.9%
20	10.7%	7	5.5%	0	0.0%	13	23.2%
5	2.7%	5	3.9%	0	0.0%	0	0.0%
6	3.2%	4	3.1%	0	0.0%	2	3.6%
187	100%	128	100%	2	100%	56	100%
يبدى المعلمون اهتمامهم بي							
26	13.8%	22	17.1%	0	0.0%	4	7.0%
59	31.2%	38	29.5%	1	50.0%	20	35.1%
55	29.1%	37	28.7%	1	50.0%	16	28.1%
34	18.0%	22	17.1%	0	0.0%	12	21.1%
15	7.9%	10	7.8%	0	0.0%	5	8.8%
189	100%	129	100%	2	100%	57	100%
استطيع العمل مع المعلم لتحديد ما الذي أريد تعلمه							
71	37.4%	57	44.2%	1	50.0%	12	20.7%
60	31.6%	39	30.2%	0	0.0%	21	36.2%
20	10.5%	11	8.5%	0	0.0%	9	15.5%
20	10.5%	11	8.5%	0	0.0%	9	15.5%
19	10.0%	11	8.5%	1	50.0%	7	12.1%
190	100%	129	100%	2	100%	58	100%
استطيع العمل مع المعلم لتحديد الأسلوب الذي أريد الدراسة به							
65	34.4%	57	44.2%	1	50.0%	6	10.5%
60	31.7%	37	28.7%	0	0.0%	23	40.4%
21	11.1%	10	7.8%	0	0.0%	11	19.3%
26	13.8%	13	10.1%	1	50.0%	12	21.1%
17	9.0%	12	9.3%	0	0.0%	5	8.8%
189	100%	129	100%	2	100%	57	100%

الدعم المنزلي من أجل التعلم

مدرسة خاصة		مدرسة حكومية		الإجمالي		مدرسة تجريبية	
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد
يساعدني أعضاء الأسرة/ الأوصياء في الواجبات المنزلية/ الدراسة							
26.3%	15	50.0%	1	33.3%	42	31.7%	59
33.3%	19	50.0%	1	22.2%	28	25.8%	48
7.0%	4	0.0%	0	4.0%	5	4.8%	9
12.3%	7	0.0%	0	27.0%	34	22.0%	41
21.1%	12	0.0%	0	13.5%	17	15.6%	29
100%	57	100%	2	100%	126	100%	186
يكافئني أعضاء الأسرة/ الأوصياء إذا ما أبلت بلاءاً حسناً في المدرسة/ الجامعة							
64.9%	37	100%	2	57.4%	74	59.8%	113
22.8%	13	0.0%	0	31.8%	41	29.1%	55
0.0%	0	0.0%	0	3.9%	5	2.6%	5
8.8%	5	0.0%	0	3.1%	4	4.8%	9
3.5%	2	0.0%	0	3.9%	5	3.7%	7
100%	57	100%	2	100%	129	100%	189
غالبًا ما يسألني أعضاء الأسرة/ الأوصياء عن أدائي في المدرسة/ الجامعة							
50.9%	29	50.0%	1	53.9%	69	52.7%	99
28.1%	16	0.0%	0	36.7%	47	34.0%	64
8.8%	5	0.0%	0	3.1%	4	4.8%	9
8.8%	5	50.0%	1	3.1%	4	5.3%	10
3.5%	2	0.0%	0	3.1%	4	3.2%	6
100%	57	100%	2	100%	128	100%	188
يوجد لدي مكان هادئ أقوم فيه بالواجبات المدرسية/ الجامعية							
44.6%	25	0.0%	0	45.0%	58	44.7%	84
32.1%	18	50.0%	1	33.3%	43	33.0%	62
5.4%	3	0.0%	0	4.7%	6	4.8%	9
8.9%	5	0.0%	0	11.6%	15	10.6%	20
8.9%	5	50.0%	1	5.4%	7	6.9%	13
100%	56	100%	2	100%	129	100%	188
غالبًا ما يأتي أعضاء الأسرة/ الأوصياء للإجتماعات/ اللقاءات المفتوحة							
12.5%	7	0.0%	0	20.9%	27	18.1%	34
8.9%	5	0.0%	0	28.7%	37	22.9%	43
26.8%	15	0.0%	0	9.3%	12	14.4%	27
25.0%	14	50.0%	1	20.9%	27	22.3%	42
26.8%	15	50.0%	1	20.2%	26	22.3%	42
100%	56	100%	2	100%	129	100%	188

مدرسة حكومية		مدرسة خاصة		مدرسة تجريبية		الإجمالي	
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد
يذهب أعضاء من أسرتي إلى الكلية/ الجامعة بعد ترك المدرسة/ الجامعة							
48.6%	90	50.0%	1	48.4%	61	50.0%	28
13.5%	25	0.0%	0	15.1%	19	10.7%	6
13.0%	24	0.0%	0	14.3%	18	10.7%	6
11.4%	21	0.0%	0	7.1%	9	19.6%	11
13.5%	25	50.0%	1	15.1%	19	8.9%	5
100%	185	100%	2	100%	126	100%	56
لا يعتقد أعضاء الأسرة/ الأوصياء أن للمدرسة أهمية كبرى							
8.1%	15	0.0%	0	8.7%	11	7.0%	4
7.0%	13	0.0%	0	7.9%	10	5.3%	3
5.4%	10	0.0%	0	6.3%	8	3.5%	2
9.7%	18	0.0%	0	9.5%	12	10.5%	6
69.9%	130	100%	2	67.5%	85	73.7%	42
100%	186	100%	2	100%	126	100%	57

الدعم الإيجابي من الزملاء

مدرسة حكومية		مدرسة خاصة		مدرسة تجريبية		الإجمالي	
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد
يرى اصدقائي أن العمل بشكل جيد في المدرسة/ الجامعة أمر مهم							
52.6%	100	0.0%	0	62.0%	80	32.8%	19
31.6%	60	100%	2	27.9%	36	37.9%	22
9.5%	18	0.0%	0	7.8%	10	13.8%	8
3.2%	6	0.0%	0	.8%	1	8.6%	5
3.2%	6	0.0%	0	1.6%	2	6.9%	4
100%	190	100%	2	100%	129	100%	58
يساعدني اصدقائي في العمل المدرسي							
19.5%	37	50.0%	1	20.9%	27	15.5%	9
25.8%	49	0.0%	0	24.8%	32	27.6%	16
10.5%	20	50.0%	1	8.5%	11	13.8%	8
22.6%	43	0.0%	0	24.8%	32	19.0%	11
21.6%	41	0.0%	0	20.9%	27	24.1%	14
100%	190	100%	2	100%	129	100%	58

مدرسة تجريبية		مدرسة خاصة		مدرسة حكومية		الإجمالي	
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد
ينوي معظم اصدقائي البقاء في المدرسة/ الكلية/ الجامعة							
50.0%	29	50.0%	1	58.3%	74	55.9%	105
22.4%	13	50.0%	1	25.2%	32	24.5%	46
12.1%	7	0.0%	0	12.6%	16	12.2%	23
10.3%	6	0.0%	0	3.1%	4	5.3%	10
5.2%	3	0.0%	0	0.8%	1	2.1%	4
100%	58	100%	2	100%	127	100%	188
أود أن اترك المدرسة في أقرب وقت ممكن وأن احصل على عمل							
10.5%	6	50.0%	1	8.5%	11	9.5%	18
5.3%	3	0.0%	0	7.0%	9	6.3%	12
10.5%	6	0.0%	0	4.7%	6	6.3%	12
17.5%	10	0.0%	0	10.9%	14	12.7%	24
56.1%	32	50.0%	1	69.0%	89	65.1%	123
100%	57	100%	2	100%	129	100%	189
يتهم اصدقائي على من يبلي بلاءاً حسناً في المدرسة/ الجامعة							
7.1%	4	0.0%	0	12.5%	16	10.7%	20
19.6%	11	0.0%	0	10.9%	14	13.4%	25
7.1%	4	50.0%	1	14.8%	19	12.8%	24
28.6%	16	0.0%	0	12.5%	16	17.1%	32
37.5%	21	50.0%	1	49.2%	63	46.0%	86
100%	56	100%	2	100%	128	100%	187
يشتم اصدقائي انتباهي في المدرسة/ الجامعة							
22.8%	13	50.0%	1	19.4%	25	20.6%	39
21.1%	12	0.0%	0	14.7%	19	16.4%	31
15.8%	9	50.0%	1	13.2%	17	14.3%	27
19.3%	11	0.0%	0	21.7%	28	20.6%	39
21.1%	12	0.0%	0	31.0%	40	28.0%	53
100%	57	100%	2	100%	129	100%	189

مدرسة تجريبية		مدرسة خاصة		مدرسة حكومية		الإجمالي		
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
تعلم اللغة الانجليزية مهم لمستقبلي								
86.2%	50	100%	2	90.7%	117	89.5%	170	أوافق بشدة
12.1%	7	0.0%	0	7.0%	9	8.4%	16	أوافق
1.7%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.5%	1	متردد
0.0%	0	0.0%	0	1.6%	2	1.1%	2	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	0.8%	1	0.5%	1	لا أوافق بشدة
100%	58	100%	2	100%	129	100%	190	الإجمالي
تعلم الانجليزية يثري هويتي الشخصية								
56.9%	33	50.0%	1	69.8%	90	65.8%	125	أوافق بشدة
32.8%	19	50.0%	1	16.3%	21	21.6%	41	أوافق
6.9%	4	0.0%	0	7.0%	9	6.8%	13	متردد
1.7%	1	0.0%	0	4.7%	6	3.7%	7	لا أوافق
1.7%	1	0.0%	0	2.3%	3	2.1%	4	لا أوافق بشدة
100%	58	100%	2	100%	129	100%	190	الإجمالي
تعلم الانجليزية يعزز مكانتي في المجتمع								
69.0%	40	100%	2	76.0%	98	73.7%	140	أوافق بشدة
24.1%	14	0.0%	0	18.6%	24	20.5%	39	أوافق
6.9%	4	0.0%	0	0.8%	1	2.6%	5	متردد
0.0%	0	0.0%	0	1.6%	2	1.1%	2	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	3.1%	4	2.1%	4	لا أوافق بشدة
100%	58	100%	2	100%	129	100%	190	الإجمالي
وجود عدد كبير للغاية ممن يتعلمون الانجليزية سوف يغير/ يؤثر سلبيًا على الثقافة العربية								
5.2%	3	0.0%	0	7.8%	10	6.8%	13	أوافق بشدة
10.3%	6	0.0%	0	4.7%	6	6.3%	12	أوافق
10.3%	6	0.0%	0	14.0%	18	12.6%	24	متردد
22.4%	13	0.0%	0	22.5%	29	22.6%	43	لا أوافق
51.7%	30	100%	2	51.2%	66	51.6%	98	لا أوافق بشدة
100%	58	100%	2	100%	129	100%	190	الإجمالي
وجود عدد كبير من الأشخاص الذين يستخدمون اللغة الانجليزية أمر جيد بالنسبة لمصر								
53.4%	31	50.0%	1	75.2%	97	68.4%	130	أوافق بشدة
22.4%	13	50.0%	1	12.4%	16	15.8%	30	أوافق
13.8%	8	0.0%	0	5.4%	7	7.9%	15	متردد
5.2%	3	0.0%	0	6.2%	8	5.8%	11	لا أوافق
5.2%	3	0.0%	0	0.8%	1	2.1%	4	لا أوافق بشدة
100%	58	100%	2	100%	129	100%	190	الإجمالي

مستوى اللغة الانجليزية المطلوب للحصول على العمل

مدرسة حكومية		مدرسة خاصة		مدرسة تجريبية		الإجمالي		
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
3.1%	4	0.0%	0	1.7%	1	2.6%	5	تمهيدى
.8%	1	0.0%	0	0.0%	0	.5%	1	دون المتوسط
6.2%	8	0.0%	0	3.3%	2	5.2%	10	متوسط
14.7%	19	50.0%	1	16.7%	10	15.6%	30	فوق المتوسط
75.2%	97	50.0%	1	78.3%	47	76.0%	146	متقدم
100%	129	100%	2	100%	60	100%	192	الإجمالي

بيانات المعلمين

مدرسة حكومية		مدرسة خاصة		مدرسة تجريبية		الإجمالي		
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
61.1%	91	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	نوع المدرسة
2.7%	4	100%	4	0.0%	0	0.0%	0	مدرسة حكومية
36.2%	54	0.0%	0	100%	54	0.0%	0	مدرسة خاصة
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	مدرسة تجريبية
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	مدرسة أهلية
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	جامعة
100%	91	100%	4	100%	54	100%	149	الإجمالي

البيانات الشخصية

مدرسة حكومية		مدرسة خاصة		مدرسة تجريبية		الإجمالي		
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
52.7%	77	25.0%	1	53.1%	26	52.7%	77	المؤهل التعليمي
36.3%	53	75.0%	3	28.6%	14	36.3%	53	ليسانس لغة انجليزية
9.6%	14	0.0%	0	16.3%	8	9.6%	14	ليسانس آداب
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	دبلوم التربية
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	درجة الماجستير
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	درجة الدكتوراة
1.4%	2	0.0%	0	2.0%	1	1.4%	2	اخرى
100%	89	100%	4	100%	49	100%	146	الإجمالي
5.2%	8	0.0%	0	1.9%	1	5.2%	8	سنوات الخبرة
10.4%	16	25.0%	1	11.1%	6	10.4%	16	1 - 3 سنوات
6.5%	10	0.0%	0	7.4%	4	6.5%	10	4 - 6 سنوات
77.9%	120	75.0%	3	79.6%	43	77.9%	120	7 - 9 سنوات
100%	154	100%	4	100%	54	100%	154	+10 سنوات
								الإجمالي

الإجمالي		مدرسة حكومية		مدرسة خاصة		مدرسة تجريبية	
العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %
اللغة							
125	85.0%	69	78.4%	3	75.0%	50	98.0%
22	15.0%	19	21.6%	1	25.0%	1	2.0%
147	100%	88	100%	4	100%	51	100%
لمستوى العام لإجادة اللغة الانجليزية							
91	61.5%	48	55.2%	4	100%	36	69.2%
50	33.8%	34	39.1%	0	0.0%	15	28.8%
5	3.4%	3	3.4%	0	0.0%	1	1.9%
2	1.4%	2	2.3%	0	0.0%	0	0.0%
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
148	100%	87	100%	4	100%	52	100%
النوع							
69	47.0%	35	39.8%	0	0.0%	34	64.2%
80	53.0%	53	60.2%	3	100%	19	35.8%
149	100%	88	100%	3	100%	53	100%

الالتزام تجاة التدريس

الإجمالي		مدرسة حكومية		مدرسة خاصة		مدرسة تجريبية	
العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %
أشعر بالارتياح لكوني معلما							
67	65.0%	46	69.7%	3	100%	18	56.3%
32	31.1%	20	30.3%	0	0.0%	10	31.3%
2	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.3%
1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.1%
1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.1%
103	100%	66	100%	3	100%	32	100%
اعمل باجتهاد في المدرسة/ الجامعة لأقدم دروساً جيدة							
75	72.1%	49	75.4%	3	100%	22	64.7%
26	25.0%	16	24.6%	0	0.0%	10	29.4%
2	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%
1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%
0	.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
104	100%	65	100%	3	100%	34	100%

مدرسة تجريبية		مدرسة خاصة		مدرسة حكومية		الإجمالي		
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
أبذل قصارى جهدي لجعل الدروس ممتعة								
70.6%	24	100%	3	83.6%	56	80.2%	85	أوافق بشدة
20.6%	7	0.0%	0	14.9%	10	16.0%	17	أوافق
5.9%	2	0.0%	0	1.5%	1	2.8%	3	متردد
2.9%	1	0.0%	0	0.0%	0	.9%	1	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.0%	0	لا أوافق بشدة
100%	34	100%	3	100%	67	100%	106	الإجمالي
أحضر دومًا إلى المدرسة إلا إذا كنت مريضًا								
78.8%	26	66.7%	2	82.1%	55	81.0%	85	أوافق بشدة
18.2%	6	0.0%	0	16.4%	11	16.2%	17	أوافق
0.0%	0	0.0%	0	1.5%	1	1.0%	1	متردد
3.0%	1	33.3%	1	0.0%	0	1.9%	2	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.0%	0	لا أوافق بشدة
100%	33	100%	3	100%	67	100%	105	الإجمالي

مفهوم الذات المهني

مدرسة تجريبية		مدرسة خاصة		مدرسة حكومية		الإجمالي		
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
إنني أجيد عملي								
48.5%	16	66.7%	2	54.5%	36	51.9%	54	أوافق بشدة
42.4%	14	33.3%	1	34.8%	23	38.5%	40	أوافق
0.0%	0	0.0%	0	7.6%	5	4.8%	5	متردد
6.1%	2	0.0%	0	3.0%	2	3.8%	4	لا أوافق
3.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	1.0%	1	لا أوافق بشدة
100%	33	100%	3	100%	66	100%	104	الإجمالي
إنني أجيد تطويع أسلوب تدريسي حتى يتماشى مع احتياجات الطلاب								
36.7%	11	33.3%	1	50.7%	34	46.1%	47	أوافق بشدة
60.0%	18	66.7%	2	49.3%	33	52.9%	54	أوافق
3.3%	1	0.0%	0	0.0%	0	1.0%	1	متردد
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.0%	0	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.0%	0	لا أوافق بشدة
100%	30	100%	3	100%	67	100%	102	الإجمالي

مدرسة تجريبية		مدرسة خاصة		مدرسة حكومية		الإجمالي		
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
إذا ما وجد أحد الدارسين لدي صعوبة في شئ ما غالبًا ما استطيع إيجاد وسيلة لمساعدته على الفهم								
54.8%	17	33.3%	1	59.7%	40	57.8%	59	أوافق بشدة
38.7%	12	66.7%	2	38.8%	26	39.2%	40	أوافق
3.2%	1	0.0%	0	0.0%	0	1.0%	1	متردد
3.2%	1	0.0%	0	1.5%	1	2.0%	2	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.0%	0	لا أوافق بشدة
100%	31	100%	3	100%	67	100%	102	الإجمالي
إنني أجيد التعامل مع النزاعات التي تجري ما بين الدارسين في الفصل								
33.3%	11	0.0%	0	37.3%	25	35.2%	37	أوافق بشدة
63.6%	21	100%	3	49.3%	33	54.3%	57	أوافق
3.0%	1	0.0%	0	11.9%	8	9.5%	10	متردد
0.0%	0	0.0%	0	1.5%	1	1.0%	1	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.0%	0	لا أوافق بشدة
100%	33	100%	3	100%	67	100%	105	الإجمالي
أبدي الاهتمام بالدراسين لدي								
60.6%	20	66.7%	2	65.2%	43	64.1%	66	أوافق بشدة
39.4%	13	33.3%	1	34.8%	23	35.9%	37	أوافق
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	متردد
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.0%	0	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.0%	0	لا أوافق بشدة
100%	33	100%	3	100%	66	100%	103	الإجمالي
أعرف المادة (المواد) التي اقوم بتدريسها جيدًا								
55.9%	19	66.7%	2	71.2%	47	65.7%	69	أوافق بشدة
38.2%	13	33.3%	1	25.8%	17	30.5%	32	أوافق
5.9%	2	0.0%	0	3.0%	2	3.8%	4	متردد
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.0%	0	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.0%	0	لا أوافق بشدة
100%	34	100%	3	100%	66	100%	105	الإجمالي
أعرف كيفية عمل خطط لدروس جيدة								
43.8%	14	66.7%	2	68.2%	45	61.2%	63	أوافق بشدة
43.8%	14	33.3%	1	31.8%	21	35.0%	36	أوافق
9.4%	3	0.0%	0	0.0%	0	2.9%	3	متردد
3.1%	1	0.0%	0	0.0%	0	1.0%	1	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.0%	0	لا أوافق بشدة
100%	32	100%	3	100%	66	100%	103	الإجمالي

مدرسة تجريبية		مدرسة خاصة		مدرسة حكومية		الإجمالي		
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
اتمتع بعلاقات جيدة مع الدارسين لدي								
52.9%	18	100%	3	59.7%	40	57.5%	61	أوافق بشدة
41.2%	14	0.0%	0	37.3%	25	37.7%	40	أوافق
5.9%	2	0.0%	0	1.5%	1	3.8%	4	مت تردد
0.0%	0	0.0%	0	1.5%	1	.9%	1	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.0%	0	لا أوافق بشدة
100%	34	100%	3	100%	67	100%	106	الإجمالي
يعتبر الفصل الدراسي لدي بيئة إيجابية للتعلّم								
29.0%	9	66.7%	2	28.6%	18	29.3%	29	أوافق بشدة
22.6%	7	33.3%	1	47.6%	30	39.4%	39	أوافق
25.8%	8	0.0%	0	11.1%	7	16.2%	16	مت تردد
12.9%	4	0.0%	0	11.1%	7	11.1%	11	لا أوافق
9.7%	3	0.0%	0	1.6%	1	4.0%	4	لا أوافق بشدة
100%	31	100%	3	100%	63	100%	99	الإجمالي
أود أن اترك التدريس في أقرب وقت واحصل على وظيفة أخرى								
15.2%	5	0.0%	0	19.7%	13	18.3%	19	أوافق بشدة
24.2%	8	0.0%	0	15.2%	10	17.3%	18	أوافق
15.2%	5	0.0%	0	16.7%	11	16.3%	17	مت تردد
18.2%	6	66.7%	2	12.1%	8	15.4%	16	لا أوافق
27.3%	9	33.3%	1	36.4%	24	32.7%	34	لا أوافق بشدة
100%	33	100%	3	100%	66	100%	104	الإجمالي
أحياناً ما اشعر بالملل في المدرسة/ الجامعة								
12.1%	4	0.0%	0	9.1%	6	10.6%	11	أوافق بشدة
18.2%	6	0.0%	0	30.3%	20	25.0%	26	أوافق
24.2%	8	0.0%	0	19.7%	13	21.2%	22	مت تردد
24.2%	8	66.7%	2	18.2%	12	21.2%	22	لا أوافق
21.2%	7	33.3%	1	22.7%	15	22.1%	23	لا أوافق بشدة
100%	33	100%	3	100%	66	100%	104	الإجمالي
من المهم ليّ أن أكون معلماً جيّداً								
68.8%	22	66.7%	2	79.1%	53	76.0%	79	أوافق بشدة
21.9%	7	33.3%	1	20.9%	14	21.2%	22	أوافق
9.4%	3	0.0%	0	0.0%	0	2.9%	3	مت تردد
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.0%	0	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.0%	0	لا أوافق بشدة
100%	32	100%	3	100%	67	100%	104	الإجمالي

مدرسة حكومية		مدرسة خاصة		مدرسة تجريبية		الإجمالي	
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد
لن يكون لمدى إجادتي كمعلم تأثيرًا كبيرًا على حياة الدارسين لدي							
12.4%	13	14.9%	10	0.0%	0	9.1%	3
15.2%	16	16.4%	11	0.0%	0	12.1%	4
5.7%	6	6.0%	4	0.0%	0	6.1%	2
22.9%	24	22.4%	15	0.0%	0	27.3%	9
43.8%	46	40.3%	27	100%	3	45.5%	15
100%	105	100%	67	100%	3	100%	33

دعم المعلمين

مدرسة حكومية		مدرسة خاصة		مدرسة تجريبية		الإجمالي	
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد
احصل على المدح من مدير المدرسة عندما أبلي بلاغًا حسنًا							
50.5%	52	49.2%	32	66.7%	2	48.5%	16
36.9%	38	33.8%	22	0.0%	0	48.5%	16
5.8%	6	6.2%	4	33.3%	1	3.0%	1
3.9%	4	6.2%	4	0.0%	0	0.0%	0
2.9%	3	4.6%	3	0.0%	0	0.0%	0
100%	103	100%	65	100%	3	100%	33
غالبًا ما يسألني مدير المدرسة عن حال تدريسي							
43.3%	45	42.4%	28	66.7%	2	42.4%	14
42.3%	44	43.9%	29	0.0%	0	42.4%	14
8.7%	9	4.5%	3	33.3%	1	15.2%	5
1.9%	2	3.0%	2	0.0%	0	0.0%	0
3.8%	4	6.1%	4	0.0%	0	0.0%	0
100%	104	100%	66	100%	3	100%	33
ييدي زملائي اهتمامًا بأفكاري							
28.3%	28	31.3%	20	0.0%	0	26.7%	8
44.4%	44	42.2%	27	100%	3	43.3%	13
13.1%	13	9.4%	6	0.0%	0	20.0%	6
8.1%	8	7.8%	5	0.0%	0	10.0%	3
6.1%	6	9.4%	6	0.0%	0	0.0%	0
100%	99	100%	64	100%	3	100%	30

مدرسة تجريبية		مدرسة خاصة		مدرسة حكومية		الإجمالي	
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد
غالبًا ما تساعد أنا وزملائي بعضنا البعض ونشارك في الأفكار المتعلقة بالتدريس							
32.3%	10	0.0%	0	53.0%	35	46.0%	46
54.8%	17	100%	1	31.8%	21	40.0%	40
9.7%	3	0.0%	0	7.6%	5	8.0%	8
3.2%	1	0.0%	0	1.5%	1	2.0%	2
0.0%	0	0.0%	0	6.1%	4	4.0%	4
100%	31	100%	1	100%	66	100%	100
أرى اجتماعات العاملين بالمدرسة مفيدة							
56.3%	18	0.0%	0	44.6%	29	48.0%	49
31.3%	10	100%	3	36.9%	24	36.3%	37
9.4%	3	0.0%	0	3.1%	2	4.9%	5
3.1%	1	0.0%	0	6.2%	4	4.9%	5
0.0%	0	0.0%	0	9.2%	6	5.9%	6
100%	32	100%	3	100%	65	100%	102
يوفر مفتشو المدرسة الدعم							
34.4%	11	66.7%	2	49.2%	32	45.1%	46
53.1%	17	0.0%	0	44.6%	29	45.1%	46
9.4%	3	0.0%	0	1.5%	1	4.9%	5
0.0%	0	0.0%	0	1.5%	1	1.0%	1
3.1%	1	33.3%	1	3.1%	2	3.9%	4
100%	32	100%	3	100%	65	100%	102
يقوم مفتشو المدرسة بإعطائي أفكارًا جيدة تساعدني في التدريس بشكل أفضل							
36.4%	12	66.7%	2	51.5%	34	47.1%	49
45.5%	15	0.0%	0	37.9%	25	39.4%	41
9.1%	3	0.0%	0	6.1%	4	6.7%	7
9.1%	3	0.0%	0	0.0%	0	2.9%	3
0.0%	0	33.3%	1	4.5%	3	3.8%	4
100%	33	100%	3	100%	66	100%	104
يوجد لدي وقت كاف لإعداد الدروس الخاصة بي							
24.2%	8	0.0%	0	41.5%	27	35.0%	36
24.2%	8	66.7%	2	36.9%	24	33.0%	34
9.1%	3	0.0%	0	10.8%	7	9.7%	10
30.3%	10	0.0%	0	6.2%	4	14.6%	15
12.1%	4	33.3%	1	4.6%	3	7.8%	8
100%	33	100%	3	100%	65	100%	103

مدرسة تجريبية		مدرسة خاصة		مدرسة حكومية		الإجمالي	
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد
تتوفر لدي فرصة الوصول إلى التطوير المهني المستمر (CPD)							
24.2%	8	50.0%	1	28.4%	19	28.8%	30
36.4%	12	50.0%	1	38.8%	26	37.5%	39
12.1%	4	0.0%	0	13.4%	9	12.5%	13
18.2%	6	0.0%	0	7.5%	5	10.6%	11
9.1%	3	0.0%	0	11.9%	8	10.6%	11
100%	33	100%	2	100%	67	100%	104
يعتقد زملائي في أهمية أن تكون معلم جيداً							
52.9%	18	66.7%	2	60.6%	40	58.1%	61
32.4%	11	0.0%	0	22.7%	15	25.7%	27
5.9%	2	0.0%	0	9.1%	6	7.6%	8
8.8%	3	33.3%	1	4.5%	3	6.7%	7
0.0%	0	0.0%	0	3.0%	2	1.9%	2
100%	34	100%	3	100%	66	100%	105
يود معظم زملائي الاستمرار في مهنة التدريس							
12.5%	4	0.0%	0	23.9%	16	19.2%	20
21.9%	7	0.0%	0	20.9%	14	20.2%	21
25.0%	8	66.7%	2	25.4%	17	27.9%	29
37.5%	12	33.3%	1	20.9%	14	26.0%	27
3.1%	1	0.0%	0	9.0%	6	6.7%	7
100%	32	100%	3	100%	67	100%	104
لا يرى اصدقائي أهمية كبرى في أن تكون معلم جيد							
18.2%	6	33.3%	1	19.7%	13	20.2%	21
24.2%	8	0.0%	0	13.6%	9	16.3%	17
15.2%	5	0.0%	0	15.2%	10	14.4%	15
36.4%	12	66.7%	2	22.7%	15	27.9%	29
6.1%	2	0.0%	0	28.8%	19	21.2%	22
100%	33	100%	3	100%	66	100%	104

مدرسة حكومية		مدرسة خاصة		مدرسة تجريبية		الإجمالي		
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
الكتب الدراسية التي استخدمها جيدة								
23.5%	8	0.0%	0	16.7%	11	19.0%	20	أوافق بشدة
55.9%	19	66.7%	2	40.9%	27	45.7%	48	أوافق
2.9%	1	0.0%	0	13.6%	9	9.5%	10	متردد
14.7%	5	33.3%	1	21.2%	14	20.0%	21	لا أوافق
2.9%	1	0.0%	0	7.6%	5	5.7%	6	لا أوافق بشدة
100%	34	100%	3	100%	66	100%	105	الإجمالي
مخطط المنهج الدراسي الذي يجب أن أدرس منه جيد								
24.2%	8	0.0%	0	23.9%	16	22.9%	24	أوافق بشدة
48.5%	16	66.7%	2	49.3%	33	49.5%	52	أوافق
12.1%	4	0.0%	0	9.0%	6	9.5%	10	متردد
15.2%	5	33.3%	1	14.9%	10	16.2%	17	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	3.0%	2	1.9%	2	لا أوافق بشدة
100%	33	100%	3	100%	67	100%	105	الإجمالي
تتوفر لدي فرصة جيدة للوصول إلى موارد إضافية للتعزيز من مستوى الدروس الخاصة بي								
35.3%	12	66.7%	2	39.4%	26	38.5%	40	أوافق بشدة
32.4%	11	0.0%	0	30.3%	20	30.8%	32	أوافق
17.6%	6	0.0%	0	13.6%	9	14.4%	15	متردد
11.8%	4	33.3%	1	10.6%	7	11.5%	12	لا أوافق
2.9%	1	0.0%	0	6.1%	4	4.8%	5	لا أوافق بشدة
100%	34	100%	3	100%	66	100%	104	الإجمالي
أعرف كيفية الخروج بمواد خاصة بي إذا ما احتجت لذلك								
27.3%	9	66.7%	2	41.5%	27	36.9%	38	أوافق بشدة
57.6%	19	0.0%	0	43.1%	28	45.6%	47	أوافق
3.0%	1	0.0%	0	9.2%	6	6.8%	7	متردد
9.1%	3	33.3%	1	3.1%	2	7.8%	8	لا أوافق
3.0%	1	0.0%	0	3.1%	2	2.9%	3	لا أوافق بشدة
100%	33	100%	3	100%	65	100%	103	الإجمالي
يوجد لدي ما يكفي من المواد الجيدة لتقديم دروساً ممتعة								
26.5%	9	66.7%	2	41.5%	27	36.5%	38	أوافق بشدة
52.9%	18	0.0%	0	32.3%	21	38.5%	40	أوافق
8.8%	3	0.0%	0	7.7%	5	7.7%	8	متردد
8.8%	3	33.3%	1	9.2%	6	9.6%	10	لا أوافق
2.9%	1	0.0%	0	9.2%	6	7.7%	8	لا أوافق بشدة
100%	34	100%	3	100%	65	100%	104	الإجمالي

مدرسة تجريبية		مدرسة خاصة		مدرسة حكومية		الإجمالي		
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
اعرف كيفية اجراء عمليات تقييم للدارسين لدي								
52.9%	18	66.7%	2	63.6%	42	60.0%	63	أوافق بشدة
44.1%	15	33.3%	1	30.3%	20	34.3%	36	أوافق
0.0%	0	0.0%	0	4.5%	3	3.8%	4	متردد
2.9%	1	0.0%	0	1.5%	1	1.9%	2	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.0%	0	لا أوافق بشدة
100%	34	100%	3	100%	66	100%	105	الإجمالي
تخرج عمليات التقييم للدارسين الخاصة بوزارة التربية والتعليم بنتائج مفيدة								
26.5%	9	0.0%	0	34.3%	23	30.2%	32	أوافق بشدة
41.2%	14	66.7%	2	32.8%	22	36.8%	39	أوافق
11.8%	4	0.0%	0	19.4%	13	17.0%	18	متردد
17.6%	6	0.0%	0	9.0%	6	11.3%	12	لا أوافق
2.9%	1	33.3%	1	4.5%	3	4.7%	5	لا أوافق بشدة
100%	34	100%	3	100%	67	100%	106	الإجمالي
اعرف كيفية كتابة التقييم للدارسين لدي								
33.3%	11	0.0%	0	57.6%	38	47.1%	49	أوافق بشدة
54.5%	18	66.7%	2	31.8%	21	40.4%	42	أوافق
6.1%	2	0.0%	0	7.6%	5	7.7%	8	متردد
6.1%	2	0.0%	0	1.5%	1	2.9%	3	لا أوافق
0.0%	0	33.3%	1	1.5%	1	1.9%	2	لا أوافق بشدة
100%	33	100%	3	100%	66	100%	104	الإجمالي

تدريس اللغة الانجليزية وتعلمها

مدرسة تجريبية		مدرسة خاصة		مدرسة حكومية		الإجمالي		
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
وجود عدد كبير من الأشخاص الذين يستخدمون اللغة الانجليزية أمر جيد بالنسبة لمصر								
76.3%	29	100%	3	85.3%	58	82.5%	94	أوافق بشدة
23.7%	9	0.0%	0	8.8%	6	13.2%	15	أوافق
0.0%	0	0.0%	0	4.4%	3	3.5%	4	مت تردد
0.0%	0	0.0%	0	1.5%	1	.9%	1	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	.0%	0	لا أوافق بشدة
100%	38	100%	3	100%	68	100%	114	الإجمالي
تدريس الانجليزية يثري هويتي الشخصية								
52.6%	20	100%	3	67.2%	45	62.8%	71	أوافق بشدة
34.2%	13	0.0%	0	25.4%	17	27.4%	31	أوافق
5.3%	2	0.0%	0	1.5%	1	2.7%	3	مت تردد
7.9%	3	0.0%	0	3.0%	2	5.3%	6	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	3.0%	2	1.8%	2	لا أوافق بشدة
100%	38	100%	3	100%	67	100%	113	الإجمالي
تدريس الانجليزية يعزز من مكانتي في المجتمع								
65.8%	25	66.7%	2	75.0%	51	71.9%	82	أوافق بشدة
28.9%	11	0.0%	0	16.2%	11	20.2%	23	أوافق
0.0%	0	33.3%	1	2.9%	2	2.6%	3	مت تردد
5.3%	2	0.0%	0	4.4%	3	4.4%	5	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	1.5%	1	.9%	1	لا أوافق بشدة
100%	38	100%	3	100%	68	100%	114	الإجمالي
وجود عدد كبير للغاية ممن يتعلمون الانجليزية سوف يغير/ يؤثر سلبًا على الثقافة العربية								
10.5%	4	0.0%	0	19.4%	13	15.0%	17	أوافق بشدة
15.8%	6	0.0%	0	14.9%	10	15.0%	17	أوافق
2.6%	1	0.0%	0	7.5%	5	6.2%	7	مت تردد
44.7%	17	66.7%	2	13.4%	9	24.8%	28	لا أوافق
26.3%	10	33.3%	1	44.8%	30	38.9%	44	لا أوافق بشدة
100%	38	100%	3	100%	67	100%	113	الإجمالي
اعرف كيفية استخدام اللغة التواصلية في تدريسي بالفصل								
44.7%	17	100%	3	52.9%	36	52.6%	60	أوافق بشدة
47.4%	18	0.0%	0	35.3%	24	37.7%	43	أوافق
5.3%	2	0.0%	0	2.9%	2	3.5%	4	مت تردد
2.6%	1	0.0%	0	4.4%	3	3.5%	4	لا أوافق
0.0%	0	0.0%	0	4.4%	3	2.6%	3	لا أوافق بشدة
100%	38	100%	3	100%	68	100%	114	الإجمالي

أدوات استطلاع الرأي الاستبيان الخاص باستطلاع رأي المعلمين

التفاصيل الشخصية

أقوم بالتدريس في			
مدرسة حكومية	مدرسة خاصة	مدرسة تجريبية	معاهد جامعة الأزهر

المؤهل

أعلى مؤهل				
ليسانس لغة انجليزية	ليسانس آداب	دبلوم التربية	درجة الماجستير	درجة الدكتوراة

ما هو عدد سنوات خبرتك التدريسية؟

3 – 1 سنوات	6 – 4 سنوات	9 – 7 سنوات	+10 سنوات
-------------	-------------	-------------	-----------

ما هي المادة التي تقوم بتدريسها؟

ما هي الفئة (الفئات) العمرية التي تقوم بتدريسها؟

الإبتدائية	الإعدادية	الثانوية	التعليم الجامعي/ العالي
------------	-----------	----------	-------------------------

ما هي اللغة الرئيسية المستخدمة في تدريس مادتك؟

اختر الإجابة التي تنطبق عليك

اللغة الإنجليزية	اللغة العربية
------------------	---------------

المستوى العام لإجادة اللغة الانجليزية ...

اختر الإجابة التي تعتقد بأنها تصفك على النحو الأفضل
(1 = جيد جداً، 2 = جيد، 3 = مناسب، 4 = متواضع، 5 = ضعيف)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

النوع الاجتماعي:	أنثى	ذكر
------------------	------	-----

ضع درجة من 1- 5 أمام العبارات التالية

(1- أوافق بشدة، 2- أوافق، 3- متردد، 4- لا أوافق، 5- لا أوافق بشدة)

الدرجة	الإلتزام تجاه التدريس
	1. أشعر بالارتياح لكوني معلماً
	2. أعمل باجتهاد في المدرسة/ الجامعة لأقدم دروساً جيدة
	3. أبذل قصارى جهدي لجعل الدروس ممتعة
	4. احضر دوماً إلى المدرسة إلا إذا كنت مريضاً

الدرجة	مفهوم الذات المهني
	1. إنني أجد عملي
	2. إنني أجد تطويع أسلوب تدريسي حتى يتمشى مع احتياجات الطلاب
	3. إذا ما وجد أحد الدارسين لدي صعوبة في شئ ما غالباً ما أستطيع إيجاد وسيلة لمساعدته على الفهم
	4. إنني أجد التعامل مع النزاعات التي تجري ما بين الدارسين في الفصل
	5. أبدي الاهتمام بالدارسين لدي
	6. أعرف المادة (المواد) التي أقوم بتدريسها جيداً
	7. أعرف كيفية عمل خطط لدروس جيدة
	8. أتمتع بعلاقات جيدة مع الدارسين لدي
	9. يعتبر الفصل الدراسي لدي بيئة ايجابية للتعلّم
	10. أود أن اترك التدريس في أقرب وقت واحصل على وظيفة أخرى
	11. أحياناً ما أشعر بالملل في المدرسة/ الجامعة
	12. من المهم لي أن أكون معلماً جيداً
	13. لن يكون لمدى إجادتي كمعلم تأثيراً كبيراً على حياة الدارسين لدي

الدرجة	دعم المعلمين
	1. احصل على المدح من مدير المدرسة عندما أبلي بلاءاً حسناً
	2. غالباً ما يسألني مدير المدرسة عن حال تدريسي
	3. يبدي زملائي اهتماماً بأفكاري
	4. غالباً ما تساعد أنا وزملائي بعضنا البعض ونشارك في الأفكار المتعلقة بالتدريس
	5. أرى اجتماعات العاملين بالمدرسة مفيدة
	6. يوفر مفتشو المدرسة الدعم
	7. يقوم مفتشو المدرسة بإعطائي أفكاراً جيدة تساعدني في التدريس بشكل أفضل
	8. يوجد لدي وقت كاف لإعداد الدروس الخاصة بي
	9. تتوفر لدي فرصة الوصول إلى التطوير المهني المستمر (CPD)
	10. يعتقد زملائي في أهمية أن تكون معلم جيداً
	11. يود معظم زملائي الاستمرار في مهنة التدريس
	12. لا يرى اصدقائي أهمية كبرى في أن تكون معلم جيد

الدرجة	الموارد
	1. الكتب الدراسية التي استخدمها جيدة
	2. مخطط المنهج الدراسي الذي يجب أن أدرس منه جيد
	3. تتوفر لدي فرصة جيدة للوصول إلى موارد إضافية لتعزيز من مستوى الدروس الخاصة بي
	4. أعرف كيفية الخروج بمواد خاصة بي إذا ما احتجت لذلك
	5. يوجد لدي ما يكفي من المواد الجيدة لتقديم دروساً ممتعة

الدرجة	التقييم
	1. اعراف كيفية اجراء عمليات تقييم للدارسين لدي
	2. تخرج عمليات التقييم للدارسين الخاصة بوزارة التربية والتعليم بنتائج مفيدة
	3. اعراف كيفية كتابة التقييم للدارسين لدي

الدرجة	تدريس اللغة الانجليزية وتعلمها
	1. وجود عدد كبير من الأشخاص الذين يستخدمون اللغة الانجليزية أمر جيد بالنسبة لمصر
	2. تدريس الانجليزية يثري هويتي الشخصية
	3. تدريس الانجليزية يعزز من مكانتي في المجتمع
	4. وجود عدد كبير للغاية ممن يتعلمون الانجليزية سوف يغير/ يؤثر سلبيًا على الثقافة العربية
	5. اعراف كيفية استخدام اللغة التواصلية في تدريسي بالفصل

كيف يستطيع المجلس الثقافي البريطاني دعمك؟

اختار كل الفئات التي تعتقد أنها ستكون مفيدة لك

تدريب المعلمين	نظم الامتحانات	تصميم المنهج الدراسي
منهجيات تحسين اللغة	التدريس باستخدام التكنولوجيا	تصميم المواد

الاستبيان الخاص باستطلاع رأي الطلاب

التفاصيل الشخصية

اختر الإجابة التي تنطبق عليك

أقوم بالتعلم في			
مدرسة حكومية	مدرسة خاصة	مدرسة تجريبية	معاهد جامعة الأزهر

كم عدد السنوات التي استغرقتها في دراسة اللغة الانجليزية؟

اختر الإجابة التي تنطبق عليك

1 - 3 سنوات	4 - 6 سنوات	7 - 9 سنوات	10+ سنوات
-------------	-------------	-------------	-----------

المستوى العام لإجادة اللغة الانجليزية...

اختر الإجابة التي تعتقد بأنها تصفك على النحو الأفضل

(1 = جيد جدًا، 2 = جيد، 3 = مناسب، 4 = متواضع، 5 = ضعيف)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

ضع درجة من 1- 5 (الترج من الدرجة الأولى وحتى الأخيرة) للمهارات اللغوية التالية بالاعتماد على اعتقادك لمدى إجادتك لها

التحدث	الكتابة	القراءة	الاستماع	الترجمة
--------	---------	---------	----------	---------

النوع الاجتماعي:

أنثى

ذكر

ضع درجة من 1- 5 للعبارات التالية

(1- أوافق بشدة، 2- أوافق، 3- متردد، 4- لا أوافق، 5- لا أوافق بشدة)

الدرجة	الالتزام تجاه التعليم
	1. إنهاء الدراسة المدرسية/ الجامعية مهم لتحقيق خياراتي المستقبلية
	2. إذا اجتهدت في المدرسة/الجامعة أستطيع ان انجح في حياتي
	3. العمل بشكل جيد في المدرسة/ الجامعة مهم لي
	4. أحضر دائماً إلى المدرسة/ الجامعة إلا إذا كنت مريضاً
	5. اعمل باجتهاد في المدرسة/ الجامعة
	6. مدى إجادتي في المدرسة/ الجامعة لن يؤثر كثيراً على حياتي
	7. إذا مالم افهم شئ ما غالباً ما أستطيع إيجاد الحل لذلك
	8. إنني أجيد حل المشكلات
	9. أعرف كيف أصير دارس جيد
	10. غالباً ما أشعر بالممل في الفصل
	11. اتمتع بمستوى جيد في معظم المواد الدراسية بالمدرسة/ الجامعة
	12. أجيد العمل مع الآخرين
	13. اعتقد أنه من المقبول ألا أعرف ما الذي اريد فعله في مستقبلي

الدرجة	دعم المعلم
	1. يبذل المعلمون ما في وسعهم لجعل الدروس ممتعة
	2. احصل على المدح من المعلمين عندما أبلي بلاءاً حسناً
	3. يبدي المعلمون اهتمامهم بي
	4. أستطيع العمل مع المعلم لتحديد ما الذي أريد تعلمه
	5. أستطيع العمل مع المعلم لتحديد الأسلوب الذي أريد الدراسة به

الدرجة	الدعم المنزلي من أجل التعلم
	1. يساعدني أعضاء الأسرة/ الأوصياء في الواجبات المنزلية/ الدراسة
	2. يكافئني أعضاء الأسرة/ الأوصياء إذا ما أبلت بلاءاً حسناً في المدرسة/ الجامعة
	3. غالباً ما يسألني أعضاء الأسرة/ الأوصياء عن أدائي في المدرسة/ الجامعة
	4. يوجد لدي مكان هادئ أقوم فيه بالواجبات المدرسية/ الجامعية
	5. غالباً ما يأتي أعضاء الأسرة/ الأوصياء للإجتماعات/ اللقاءات المفتوحة
	6. يذهب أعضاء من أسرتي إلى الكلية/ الجامعة بعد ترك المدرسة/ الجامعة
	7. لا يعتقد أعضاء الأسرة/ الأوصياء أن للمدرسة أهمية كبرى

الدرجة	الدعم الإيجابي من الزملاء
	1. يرى أصدقائي أن العمل بشكل جيد في المدرسة/ الجامعة أمر مهم
	2. يساعدني أصدقائي في العمل المدرسي
	3. ينوي معظم أصدقائي البقاء في المدرسة/ الكلية/ الجامعة
	4. أود أن أترك المدرسة في أقرب وقت ممكن وأن أحصل على عمل
	5. يضحك أصدقائي على من يبلي بلاءاً حسناً في المدرسة/ الجامعة
	6. يشتم أصدقائي انتباهي في المدرسة/ الجامعة

الدرجة	تعلم اللغة الانجليزية
	1. تعلم اللغة الانجليزية مهم لمستقبلي
	2. تعلم الانجليزية يثري هويتي الشخصية
	3. تعلم الانجليزية يعزز مكانتي في المجتمع
	4. وجود عدد كبير للغاية ممن يتعلمون الانجليزية سوف يغير/ يؤثر سلباً على الثقافة العربية
	5. وجود عدد كبير من الأشخاص الذين يستخدمون اللغة الانجليزية أمر جيد بالنسبة لمصر

ما هو مستوى اللغة الانجليزية الذي ترى حاجتك إليه حتى تحصل على وظيفة جيدة؟
اختر الإجابة التي ترى أنها تصفك على النحو الأفضل

تمهيدي	دون المتوسط	متوسط	فوق المتوسط	متقدم
--------	-------------	-------	-------------	-------

كيف يستطيع المجلس الثقافي البريطاني دعمك في التطوير من مستوى اللغة الانجليزية لديك؟

