

## سياسة استرداد المدفوعات وحفظ الأرصدة

### الشروط التي بموجبها يُمكن للطلاب والمُتقدمين للإختبارات طلب استرداد المبالغ المدفوعة أو حفظ الأرصدة

- تنطبق السياسة الموضحة أدناه على جميع الطلبة المسجلين في مراكز التعليم
- لن يتم رد أي مبالغ للطلاب الذين تم منعهم من حضور أي دورات بالمجلس الثقافي البريطاني بسبب انتهاك قواعد السلوك
- يلتزم مقدم الطلب بجميع البيانات والمعلومات الواردة في الطلب المقدم والتي يتم ملئها بمعرفة الطالب أو بواسطة من يتم تفويضهم بطلب الاسترداد

### تُرفض الطلبات التي لا تتفق مع الشروط الواردة أدناه.

### يرجى استخدام نموذج حفظ الأرصدة واسترداد المدفوعات المناخ في مكتب الاستقبال. يجب توقيع جميع الطلبات وإعادتها إلى فريق خدمة العملاء

#### 1- سياسة استرداد المصروفات/ حفظ الارصدة فى حالات التسجيل العادية

- يمكن للطلبة التقدم بطلب لاسترداد الرسوم قبل التاريخ المحدد لبدء الدورة فقط والمذكور في استمارة الحجز والتي تمنح للطلاب فور التسجيل
- لا تقبل الطلبات المقدمة بعد التاريخ المحدد لبدء الدورة إلا في الأحوال الاستثنائية التالية ويكون للمجلس الثقافي البريطاني الحق في قبول الطلبات أو رفضها

#### 1.1- شروط استرداد المصروفات/ حفظ الارصدة

- فى حالة المرض او التعرض لحادث يمنع من حضور الدورة ( يقدم اصل التقرير الطبى على أن يكون مؤرخا ويتم رده بعد الإطلاع)
- وفاة قريب من الدرجة الاولى ( يقدم اصل شهادة الوفاة على أن يرد بعد الإطلاع)
- فى حالة الطلب للتجنيد ( يقدم اصل جواب الاستدعاء على أن يرد بعد الإطلاع )
- فى حالة السفر (تقدم ايا من تذاكر الطيران – تأشيرة الدخول – صورة ضوئية من جواز السفر)
- فى حالة التغييرات الطارئة في ظروف العمل (يقدم خطاب موجه من جهة العمل معنون الى المجلس الثقافي البريطاني على ورق الشركة/جهة العمل على أن يكون مؤرخاً ومختوماً بختم جهة العمل)
- فى حالة الامتحانات الدراسية ( تقديم جدول الامتحانات من جهة الدراسة مختوماً بختم جهة الدراسة ومؤرخاً على أن يكون تاريخ اصدار جدول الامتحانات بعد تاريخ بدء الدورة)
- فى كل الأحوال، يجب أن تكون الأوراق المقدمة مؤرخة بما يوضح استحالة حضور الدورة و ممهورة بختم الجهة المُصدرة وعلى ان تصدر على أوراق الجهة المُصدرة لها

#### 1.2- سياسة الاسترداد فى حالات التسجيل العادية

- يتم خصم 220 جنيه مصري لكل دورة ملغاة كمصاريف إدارية بالإضافة الى الدروس التي تم حضورها
- يتم تنفيذ طلب الاسترداد خلال مدة من ثلاث إلى خمس أسابيع
- يتم رد المبالغ المدفوعة من خلال تحويل بنكي فقط ويكون العميل مسؤولاً عن صحة البيانات البنكية الواردة في الطلب

#### 1.3- سياسة حفظ الأرصدة فى حالات التسجيل العادية

- والمجلس الثقافي البريطاني لة الحق في قبول الطلبات أو رفضها مع خصم 220 جنيه مصري كمصاريف إدارية بالإضافة إلى الدروس التي تم حضورها
- تحفظ الأرصدة لمدة أقصاها 6 أشهر من تاريخ تقديم الطلب ولا يمكن استخدامها بعد هذه المدة
- يمكن تحويل الرصيد بين الطلاب بدون أي رسوم
- لايمكن استرداد الأرصدة المحولة أو المنقولة
- فى حالة حفظ الأرصدة، يجب على الطالب أن يُسدد فرق المصروفات عند الزيادة

#### 2- رسوم اختبار تحديد المستوى

رسوم اختبار تحديد المستوى غير قابلة للإسترداد في حالة الحضور.

### 3- سياسة استرداد الدورات الملحقه بالعروض الترويجية تقبل الطلبات المقدمة فقط فى الاحوال الآتية (برجاء الرجوع للبند 1.1)

- 3.1- لا يعد العرض ساريا إلا في حالة حضور جميع الدورات**  
في حالة الإلغاء لايعتبر العرض ساريا و لن يتم تطبيق الخصومات على ما تم حضوره من دورات/ دروس على أن يتم تطبيق اى زيادة فى الأسعار- إن وجدت
- الدورات الملحقه بالعرض لا يمكن استخدامها بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر
  - يمكن التحويل من العرض الاكبر الى العرض الاصغر ورد المبالغ المتبقية بعد خصم المصاريف الادارية
  - يمكن ترقية العرض إلى العرض الاكبر مع دفع قيمة الفرق فى المصروفات
  - دورات الكبار التى تم حجزها فى العروض الترويجية يمكن تأجيلها مجانا - **يحد اقصى - إلى الدورة الرابعة من العام الدراسى 2021 ( يناير 2021 )** ولا يجوز تأجيلها بعد هذا التاريخ
  - **فى حالة التقسيط** لا يمكن رد المبالغ المدفوعة بعد مرور شهر على تاريخ الدفع
  - **فى حالة التقسيط** سوف يتم رد المبالغ المدفوعة إلى نفس الكارت المدفوع به فقط
  - فى حالة الرسوب فى الدورة / المستوى، سيتم تعديل جميع الدورات بناءً على ذلك
  - لا يمكن للطالب نقل أي دورات تم حجزها ضمن هذا العرض إلى العائلة أو الأصدقاء، وإذا كان الأمر كذلك، فسوف يؤدي ذلك إلى إلغاء العرض بالكامل مع إلغاء كافة الخصومات التي سبق الحصول عليها
  - فى حالة الالغاء سوف يتم خصم الدروس التى تم حضورها من إجمالي المبالغ المدفوعة على ان يتم احتساب قيمتها بالاسعار الاصلية خارج العرض

### 3.2- مصاريف الإلغاء

سوف يتم خصم مبلغ 220 جنية مصرى عن كل دورة تم إلغائها مع تطبيق اسعار الفائدة فى حالة التقسيط

#### تنويه

لقد تم بذل كل جهد لضمان توافر دوراتنا. ومع ذلك ، لا يمكننا ضمان أن الأماكن ستكون متاحة لأي دورة تدريبية معينة. حيث قد تؤثر بعض العوامل الخارجية على الدورات المتاحة ، مثل انخفاض عدد التسجيلات أو الدورات التي يتم تعديلها أو يتم إيقافها أو استبدالها أو الظروف الناتجة عن مغادرة أو وفاة احد موظفي مركز التدريس مما قد يجعل الأمر مستحيلاً.

يحتفظ المجلس الثقافي البريطاني بالحق في عدم تقديم الدورات ، أو إجراء تغييرات على المحتوى أو طريقة التقديم أو دمج الدورات إذا كان هذا الإجراء فى سياق تطوير المحتوى التعليمي.

إذا أوقف المجلس الثقافي البريطاني أي دورة تدريبية جارية ، فسوف يتم اتخاذ مساعٍ معقولة لتوفير بديل مناسب وستتخذ جميع الخطوات المعقولة لتقليل أي خلل قد ينجم عن مثل هذه التغييرات.

#### **تطبيق الشروط والاحكام**