

سياسة الإلغاء

الإلغاء من طرفك

يرجى الرجوع إلى القسم ٦ من الشروط الكاملة للبيع المتاحة على الموقع الخاص بنا. يمكنك الإلغاء عن طريق طلب استرداد الرسوم أو طلب تأجيل الدورة خلال مهلة الإلغاء الممتدة ١٤ يوماً من الدفع. يتم خصم الحصص الدراسية التي تم عقدها قبل إبلاغنا برغبتك في الإلغاء.

ليس لديك الحق التلقائي في الإلغاء بعد حضور أي جزء من الدورة أو بعد انقضاء فترة الإلغاء الممتدة ١٤ يوماً. ستكون الموافقة على استرداد المبلغ أو طلب تأجيل الدورة بناءً على قرار مدير المجلس الثقافي البريطاني. يجب عليك تقديم شهادة طبية أو كتاب من صاحب العمل / الجامعة / المدرسة توضح لماذا لا تستطيع أنت/طفلك الالتحاق بالدورة.

الإلغاء من طرف المجلس الثقافي البريطاني

يرجى الرجوع إلى القسم ٥ من الشروط الكاملة للبيع المتاحة على الموقع الخاص بنا. يجوز للمجلس الثقافي البريطاني الإلغاء إذا كان غير قادر على تقديم الدورة لأسباب خارجة عن سيطرته. على سبيل المثال، إذا كان يجب أن ينتقل الطالب إلى مستوى آخر لا توجد به مقاعد متاحة أو في حالة تم إلغاء دورة تدريبية ولا يمكننا تسجيلك في فصل آخر.

تأثير الإلغاء من طرف المجلس الثقافي البريطاني

يحق لك استرداد المبلغ المدفوع بالكامل، أو حضور دورة دراسية بديلة، أو تلقي سند الانتماء بنفس القيمة المدفوعة.

صلاحية سند الانتماء

يكون سند الانتماء صالح للاستخدام في دورة أخرى خلال عام واحد، وبعد انتهاء هذه الفترة تنتهي صلاحية الرصيد. تكون قيمة السند مماثلة لقيمة الدورة الملغاة وليست الدورات القادمة. إذا كانت رسوم الدورة التدريبية التي تنتقل إليها أعلى فسوف نطلب منك دفع الفرق. يمكن تحويل السند للأقارب من الدرجة الأولى. لا يمكن استرداد قيمة سند الانتماء.

طلب الإلغاء

في حالة رغبتك بالإلغاء عن طريق طلب استرداد الرسوم أو طلب تأجيل الدورة يجب عليك إبلاغ المجلس الثقافي البريطاني بقرارك ببيان واضح (على سبيل المثال، كتاب أو بريد إلكتروني). يجوز لك استخدام نموذج الإلغاء المتاح على موقعنا على الإنترنت أو من خلال خدمة العملاء، ولكن هذا ليس إلزامياً. يجب تقديم الإيصال الأصلي.